

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

1 ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Spoločnosť Okazio s.r.o., so sídlom na Mostová 2, Bratislava - mestská časť Staré Mesto 811 02, IČO: 54 724 732, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 163835/B (ďalej len „**Poskytovateľ služieb**“) je spoločnosťou, ktorá na základe živnostenských oprávnení na prevádzkovanie viazaných živností Poskytovanie služieb peňaženky virtuálnej meny a Poskytovanie služieb zmenárne virtuálnej meny obchoduje s virtuálnymi menami a ponúka tretím osobám rôzne služby spojené s virtuálnymi menami.
- 1.2 Klient registráciou na Platforme prijíma a akceptuje tieto Podmienky, ktoré upravujú vzájomné práva a povinnosti Poskytovateľa služieb a Klienta pri používaní Platformy a využívaní Služieb.

2 DEFINÍCIE A VÝKLAD

- 2.1 Výrazy s veľkým začiatočným písmenom použité v týchto Podmienkach majú nasledovný význam:

Adresa Peňaženky	má význam uvedený v článku 7.4;
AML kontrola	znamenajú opatrenia a úkony podľa právnych predpisov o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a pred financovaním terorizmu a podľa AML Predpisu, ktorého zahŕňajú okrem iného identifikáciu Klienta a overenie jeho identifikácie;
AML Predpis	znamená vnútorný predpis Poskytovateľa služieb o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu, ktorý predstavuje program vlastnej činnosti Poskytovateľa služieb podľa AML Zákona;
AML Zákon	znamená zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov;
Bankový účet	má význam uvedený v článku 8.3;
Cenník	znamená cenník jednotlivých úkonov Poskytovateľa služieb, ktoré sa vykonávajú pri poskytovaní Služieb a ktorý je zverejnený a dostupný na Platforme na nasledovnom odkaze: https://www.okazio.sk/wp-content/uploads/2022/12/Okazio_Cennik_1222.pdf ;
Dedikovaná virtuálna mena	má význam uvedený v článku 9.4;
Deň ukončenia	má význam uvedený v článku 11.5;
Deň účinnosti	má význam uvedený v článku 19.1;

E-mailová adresa Klienta	je e-mailová adresa Klienta, ktorú Klient uviedol pri registrácii a vytvorení Účtu alebo iná e-mailová adresa, ktorú Klient zmenil na svojom Účte v zmysle článku 17.3;
Externí poskytovatelia	má význam uvedený v článku 8.2;
FIAT Mena	je akákoľvek zákonná mena, ktorú Poskytovateľ služieb akceptuje na Platforme;
GDPR	znamená Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES;
Investovaná virtuálna mena	má význam uvedený v článku 10.3;
Klient	znamená akákoľvek fyzická či právnická osoba, ktorá si vytvorí Účet registráciou na Platforme, a to až do zrušenia Účtu;
Lock-up Period	znamená obdobie, počas ktorého Klient nemôže vykonávať žiadne dispozičné práva k Dedikovanej virtuálnej mene alebo k Investovanej virtuálnej mene;
Ostatná služba	má význam uvedený v článku 6.1.5;
Peňaženka	má význam uvedený v článku 5.1;
Platforma	znamená internetová platforma https://www.okazio.sk/ ;
Podiel Klienta na VPON	má význam uvedený v článku 12.4;
Podmienky	znamenajú tieto všeobecné obchodné podmienky;
Poplatok za služby peňaženky virtuálnej meny	má význam uvedený v článku 7.2;
Poplatok za vklad	má význam uvedený v článku 7.6;
Poplatok zo zisku	má význam uvedený v článku 11.10;
Portfóliové stratégie	má význam uvedený v článku 10.2;
Poskytovateľ služieb	má význam uvedený v článku 1.1;
Požiadavka	má význam uvedený v článku 8.2;
Požiadavka na uvoľnenie	má význam uvedený v článku 11.2;

Riadenie portfólia	má význam uvedený v článku 6.1.4;
Rozhodný dátum	znamená konkrétny deň v každom kalendárnom mesiaci stanovený a uverejnený Poskytovateľom služieb na Platforme, v ktorý Poskytovateľ služieb spracováva požiadavky na Staking, Riadenie Portfólia, resp. Požiadavky na uvoľnenie;
Služba	znamená jednotlivo Nákup, Zmenáreň, Staking, Riadenie portfólia alebo Ostatná služba;
Služby	znamenajú spoločne Nákup, Staking, Zmenáreň a Ostatná služba;
Spotrebiteľ	je Klient, ktorý je spotrebiteľom podľa právnych predpisov Slovenskej republiky a uzatvára túto Zmluvu ako spotrebiteľ;
Spriaznená osoba	znamená právnická osoba, ktorá kontroluje, je kontrolovaná alebo je pod spoločnou kontrolou Poskytovateľa služieb alebo je kontrolovaná právnickou osobou, ktorá kontroluje Poskytovateľa služieb. Na účely tejto definície sa pod pojmom „kontrola“ rozumie priamy alebo nepriamy podiel na základnom imaní právnickej osoby alebo hlasovacích právach, alebo oprávnenie riadiť alebo vplývať na riadenie a politiku danej osoby, či už prostredníctvom majoritného podielu na základnom imaní spoločnosti, hlasovacích práv v spoločnosti, na základe zmluvy alebo inak;
Staking	má význam uvedený v článku 6.1.3;
Strana	znamená Poskytovateľ služieb a Klient, každý individuálne;
Strany	znamenajú Poskytovateľ služieb a Klient spoločne;
Stratégia	má význam uvedený v článku 9.2;
Účet	má význam uvedený v článku 3.3;
Úschova	má význam uvedený v článku 6.1.1;
Vklad	má význam uvedený v článku 7.4;
Vnútro-produktové operatívne náklady	má význam uvedený v článku 12.3;
Výmenný poplatok	má význam uvedený v článku 8.4;
Zberná peňaženka	má význam uvedený v článku 5.1;
Zmenáreň	má význam uvedený v článku 6.1.2.

2.2 Pri výklade týchto Podmienok budú použité nasledujúce výkladové pravidlá:

- 2.2.1 akýkoľvek odkaz v Podmienkach na článok alebo bod znamená odkaz na príslušný článok alebo bod Podmienok, ak z kontextu výslovne nevyplýva, že sa odkazuje na iný dokument alebo dohodu, a každý takýto odkaz zahŕňa aj všetky body, odseky, pod-odseky a písmená daného článku, ak nie je výslovne uvedené inak;
- 2.2.2 akýkoľvek odkaz v Podmienkach na zákon alebo právny predpis sa bude vykladať ako odkaz na zákon alebo právny predpis v ich platnom a účinnom znení;
- 2.2.3 akýkoľvek odkaz v Podmienkach na zákon, právny predpis alebo právny poriadok sa bude vykladať ako odkaz na zákon, právny predpis alebo právny poriadok Slovenskej republiky, ak nie je v Podmienkach výslovne uvedené inak;
- 2.2.4 obsah, nadpisy článkov a odsekov slúžia výlučne pre uľahčenie orientácie a pri výklade Podmienok sa nepoužijú;
- 2.2.5 výraz „písomne“ zahŕňa akékoľvek čitateľné zaznamenanie slov v trvalej a hmotnej forme (vrátane komunikácie prostredníctvom elektronickej pošty);
- 2.2.6 výraz „osoba“ alebo „tretia osoba“ sa bude vykladať ako odkaz na akúkoľvek fyzickú a/alebo právnickú osobu, najmä akúkoľvek obchodnú spoločnosť, vládu, štát alebo štátny orgán alebo akékoľvek združenie (bez ohľadu na to, či má alebo nemá právnu subjektivitu v rámci právneho poriadku, podľa ktorého bola založená);
- 2.2.7 výraz „virtuálna mena“ sa bude vykladať v čo najširšej možnej miere, pričom bude zahŕňať okrem virtuálnych mien definovaných podľa AML Zákona, aj utility tokeny, asset reference tokeny, akékoľvek stablecoiny, príp. aj iné typy tokenov, vrátane akýchkoľvek tokenov emitovaných Poskytovateľom služieb;
- 2.2.8 výraz „majetok Klienta“ alebo „spravovaný majetok Klienta“ znamená všetky virtuálne meny alebo iné prostriedky Klienta na jeho Peňaženke alebo na inom účte spravovanom Poskytovateľom služieb alebo ktorým Poskytovateľ služieb disponuje;
- 2.2.9 výraz „kladné vyhodnotenie“ v spojení s pojmom AML kontrola znamená, že požiadavka Klienta (či už na Službu alebo na iný úkon akokoľvek súvisiaci s Platformou) je v súlade s AML Predpisom a AML Zákonom a môže byť Poskytovateľom služieb realizovaná; a
- 2.2.10 výraz „negatívny výsledok“ v spojení s pojmom AML kontrola znamená, že požiadavka Klienta (či už na Službu alebo na iný úkon akokoľvek súvisiaci s Platformou) nie je v súlade s AML Predpisom a/alebo AML Zákonom a nemôže byť Poskytovateľom služieb realizovaná.

3 REGISTRÁCIA A ÚČET

- 3.1 Akýkoľvek návštevník Platformy získava prístup k obsahu na Platforme až registráciou.
- 3.2 Registrácia na Platformu sa vykoná vyplnením registračného formulára uverejneného na Platforme tu: <https://www.okazio.sk/>. Súčasťou registračného formulára je aj vyjadrenie súhlasu s týmito Podmienkami.
- 3.3 Na základe vyplnenia všetkých požadovaných údajov v registračnom formulári a akceptácii týchto Podmienok je registrácia na Platforme zrealizovaná a Klient má vytvorený na Platforme účet, ktorý mu umožňuje požiadať o akúkoľvek Službu (ďalej len „Účet“).
- 3.4 Klient sám zodpovedá za svoje prihlasovacie údaje k Účtu. V prípade straty prihlasovacích údajov k Účtu, Klient môže Poskytovateľa služieb požiadať o ich obnovenie, pričom v takom prípade zašle Poskytovateľ služieb Klientovi nové prihlasovacie údaje na E-mailovú adresu Klienta. Klient môže v prípade straty prihlasovacích údajov tiež požiadať Poskytovateľa služieb o dočasné zablokovanie

prístupu k Účtu.

- 3.5 Klient nie je oprávnený prenechať alebo sprístupniť Účet tretej osobe. Ak napriek tomu Klient prenechá alebo sprístupní Účet tretej osobe, zodpovedá v plnej miere za jej konanie a za škodu, ktorá z toho dôvodu vznikne Poskytovateľovi služieb.
- 3.6 Registráciou a vytvorením Účtu vzniká medzi Poskytovateľom služieb a Klientom zmluvný vzťah na dobu neurčitú, ktorý sa riadi týmito Podmienkami.

4 VYUŽÍVANIE SLUŽIEB

- 4.1 Klient je oprávnený využívať Služby až po tom, čo podstúpi AML kontrolu.
- 4.2 O AML kontrolu môže Klient požiadať z vlastnej iniciatívy priamo na Platforme alebo je AML kontrole podrobený automaticky pri prvej žiadosti o Službu.
- 4.3 Klient môže využívať Služby až po kladnom vyhodnotení AML kontroly Poskytovateľom služieb.

5 PEŇAŽENKA

- 5.1 Spolu so zriadením Účtu Poskytovateľ služieb vytvára aj peňaženku virtuálnej meny pre Klienta (ďalej len „**Peňaženka**“). Peňaženku predstavuje samostatná evidencia virtuálnych mien Klienta, ktorú eviduje Poskytovateľ služieb v rámci:

- 5.1.1 svojich digitálnych peňaženiek;
- 5.1.2 svojich hardvérových peňaženiek;
- 5.1.3 online rozhrania na Platforme;
- 5.1.4 peňaženiek tretích strán, ktorých služby využíva Poskytovateľ služieb

(ďalej spolu len „**Zberné peňaženky**“).

- 5.2 Peňaženku môže Klient využívať až za splnenia podmienky uvedenej v článku 4.3.
- 5.3 Za vytvorenie Peňaženky Klient neplatí Poskytovateľovi služieb žiaden osobitný poplatok.

6 SLUŽBY

- 6.1 Poskytovateľ služieb poskytuje nasledovné Služby:
 - 6.1.1 Úschova virtuálnych mien podľa článku 7 (ďalej len „**Úschova**“);
 - 6.1.2 Zmenáreň virtuálnych mien podľa článku 8 (ďalej len „**Zmenáreň**“);
 - 6.1.3 Staking podľa článku 9 (ďalej len „**Staking**“);
 - 6.1.4 Riadenie portfólia podľa článku 10 (ďalej len „**Riadenie portfólia**“); a
 - 6.1.5 Akákoľvek iná služby podľa článku 12.1 (ďalej len „**Ostatná služba**“).
- 6.2 Klient si na Platforme objednáva od Poskytovateľa služieb jednotlivo jednu alebo viaceré Služby, a to aj opakovane.

7 ÚSCHOVA VIRTUÁLNYCH MIEN

- 7.1 Poskytovateľ služieb uschováva na Peňaženke v rámci Zberných peňaženiek a v mene Klienta virtuálne meny, ktoré Klient na Peňaženku vloží.
- 7.2 Úschova virtuálnych mien podľa článku 7.1 a ostatné služby spojené s evidenciou virtuálnych mien Klienta na Peňaženke, resp. Zberných peňaženkách je predmetom samostatného poplatku, ktorého výška je uvedená v Cenníku (ďalej len „**Poplatok za služby peňaženky virtuálnej meny**“). Poplatok za služby peňaženky virtuálnej meny sa platí na mesačnej báze, a to vždy k poslednému dňu kalendárneho mesiaca z hodnoty virtuálnych mien Klienta na Peňaženke, pričom Klient splnomocňuje a oprávňuje Poskytovateľa služieb odpočítať si Poplatok za služby peňaženky virtuálnej meny priamo z jeho virtuálnych mien na Peňaženke. Poplatok za služby peňaženky virtuálnej meny sa individuálne pre každého Klienta navyšuje taktiež o sumu Podielu Klienta na VPON podľa článku 12.4.
- 7.3 Klient je oprávnený posilať na a z Peňaženky virtuálne meny, ktoré má v ponuke. Poskytovateľ služieb uvádza na viditeľnom mieste na Platfome zoznam virtuálnych mien, ktoré má v ponuke.
- 7.4 V prípade, ak Klient chce vložiť na Peňaženku virtuálne meny (ďalej len „**Vklad**“), pošle príslušnú virtuálnu menu na adresu Zbernej peňaženky (ďalej len „**Adresa Peňaženky**“). Adresa Peňaženky je Klientovi Poskytnutá po zadaní požiadavky na realizáciu Vkladu na Platfome. Zároveň, za účelom úplného spracovania požiadavky na realizáciu Vkladu Poskytovateľom služieb je nutné, aby Klient bez zbytočného odkladu po realizácii Vkladu oznámil Poskytovateľovi služieb (na jeho e-mailovú adresu uvedenú na Platfome) príslušný relevantný kód transakcie, a to za účelom, aby Poskytovateľ služieb vedel priradiť virtuálne meny, ktoré sú predmetom Vkladu konkrétnemu Klientovi a zapísať ich na Peňaženku príslušného Klienta. V prípade, ak si Klient nesplní svoju oznamovaciu povinnosť podľa predchádzajúcej vety ani do troch kalendárnych dní odo dňa realizácie Vkladu, Poskytovateľ služieb nemusí pristúpiť k AML kontrole a nemusí Vklad akceptovať – v takom prípade akékoľvek nepriradené virtuálne meny, ktoré budú pripísané na Adresu Peňaženky (ak došlo k ich pripísaniu) pošle späť na adresu, z ktorej boli odoslané. Poplatky s tým spojené znáša príslušný Klient (odosilať virtuálnych mien).
- 7.5 Poskytovateľ služieb je oprávnený pred pripísaním akejkoľvek virtuálnej meny na Adresu Peňaženky alebo pred pripísaním FIAT Meny na Bankový účet (v prípade podľa článku 9.5) vykonať vo vzťahu k takej virtuálnej mene alebo FIAT Mene AML kontrolu a v prípade negatívneho výsledku AML kontroly nepripíše príslušnú virtuálnu menu na Adresu Peňaženky, resp. neprijme FIAT Menu na Bankový účet.
- 7.6 Vklad je predmetom vstupného poplatku, ktorého výška je uvedená v Cenníku (ďalej len „**Poplatok za vklad**“). Klient je povinný zaplatiť Poplatok za vklad pri realizácii Vkladu, pričom za týmto účelom poveruje Poskytovateľa služieb, aby si Poplatok za vklad vyplatil z virtuálnej meny, ktorá je predmetom Vkladu. Klient výslovne súhlasí s tým a berie na vedomie, že virtuálna mena je pripísaná na Adresu Peňaženky vo výške zníženej o Poplatok za vklad.
- 7.7 V prípade, ak chce Klient vybrať z Peňaženky virtuálnu menu, uvedie na Platfome adresu, na ktorú má byť virtuálna mena pripísaná. Klient taktiež môže požiadať o vybratie virtuálnej meny z Peňaženky tým spôsobom, že požiada o vyplatenie FIAT Meny na svoj bankový účet, ktorý poskytne Poskytovateľovi služieb, pričom takáto požiadavka sa zároveň považuje za objednávku Služby

Zmenáreň (predaj príslušných virtuálnych mien za protihodnotu FIAT Meny).

- 7.8 Za účelom spracovania požiadavky podľa článku 7.7 je Poskytovateľ služieb oprávnený vykonať AML kontrolu, a to predovšetkým za účelom overenia, či adresa alebo bankový účet, ktoré Klient v takej požiadavke uvádza, sú skutočne jeho adresou alebo bankovým účtom.
- 7.9 Poskytovateľ služieb je povinný spracovať požiadavku podľa článku 7.7 do 30 dní od jej zadania Klientom, pričom táto lehota sa môže predĺžiť len o čas nevyhnutný na AML kontrolu, ak sa AML kontrola podľa článku 7.8 v súvislosti s takou požiadavkou vykonáva.
- 7.10 Vo vzťahu k akýmkoľvek virtuálnym menám evidovaným na Peňaženke vykonáva Poskytovateľ služieb ich správu a úschovu v mene Klienta.
- 7.11 Prístup Klienta k Peňaženke je zabezpečený prostredníctvom prístupu k Účtu spôsobom podľa článku 3.
- 7.12 Poskytovateľ služieb vedie register pozícií otvorený v mene každého Klienta, ktorý zodpovedá právam každého Klienta na príslušné virtuálne meny. Poskytovateľ služieb zároveň zaznamenáva v tomto registri všetky pohyby s virtuálnymi menami podľa inštrukcií Klienta zadaných na Platforme prostredníctvom jeho Účtu (alebo iným spôsobom akceptovaným Poskytovateľom služieb). Poskytovateľ služieb poskytuje Klientovi prehľad všetkých transakcií vykonaných na Peňaženke.
- 7.13 Poskytovateľ služieb eviduje vlastné virtuálne meny samostatne od virtuálnych mien na Peňaženke Klienta.
- 7.14 Klient berie výslovne na vedomie, že Poskytovateľ služieb je oprávnený pri poskytovaní Služieb využívať ako Zberné peňaženky peňaženky tretích strán. Zodpovednosť Poskytovateľa služieb voči Klientovi je v takom prípade rovnaká, ako v prípade používania vlastných peňaženiek ako Zberných peňaženiek.

8 ZMENÁREŇ

- 8.1 Služba Zmenáreň spočíva v uzatváraní kúpnych alebo predajných zmlúv, v zmysle ktorých Klient môže nadobudnúť virtuálnu menu za protihodnotu v podobe FIAT Meny alebo Klient môže predáť virtuálnu menu, ktorú má na Peňaženke, za protihodnotu v podobe FIAT Meny.
- 8.2 Poskytovateľ služieb zabezpečuje Zmenáreň prostredníctvom tretích strán, prevádzkovateľov obchodných platforiem pre virtuálne meny, ktorí využívajú pri uzatváraní kúpnych alebo predajných zmlúv týkajúcich sa virtuálnych mien vlastný kapitál (ďalej len „**Externí poskytovatelia**“). Poskytovateľ služieb je pri požiadavke Klienta na kúpu alebo predaj virtuálnej meny (ďalej len „**Požiadavka**“), zodpovedný za realizáciu Požiadavky prostredníctvom Externých poskytovateľov.
- 8.3 Klient je oprávnený zadať Požiadavku na nadobudnutie len tej virtuálnej meny, ktorej nadobudnutie Poskytovateľ služieb na Platforme ponúka. V prípade Požiadavky na nadobudnutie virtuálnej meny je povinný zaslať FIAT Menu vo výške stanovenej v Požiadavke na bankový účet Poskytovateľa služieb, ktorý je za týmto účelom označený na Platforme (ďalej len „**Bankový účet**“). Poskytovateľ služieb zabezpečí kúpu príslušnej virtuálnej meny a túto virtuálnu menu prevedie na Peňaženku, a v tom momente Klient začína užívať aj Službu Úschova.

- 8.4 Každá realizácia Požiadavky je predmetom výmenného poplatku Poskytovateľa služieb (ďalej len „**Výmenný poplatok**“), v ktorom je zahrnutý aj prípadný poplatok Externým poskytovateľom. Výška Výmenného poplatku je uvedená v Cenníku.
- 8.5 Klient zadaním Požiadavky vyjadruje výslovný súhlas s tým, aby Poskytovateľ služieb Požiadavku spracoval a aby automaticky stiahol Výmenný poplatok z FIAT Meny, za ktorú sa nadobúda virtuálna mena alebo z virtuálnej meny, ktorá je predmetom predaja na základe Požiadavky. Alternatívne, je Poskytovateľ služieb oprávnený výmenný poplatok nestiahnuť, ale Klientovi vyfakturovať.
- 8.6 Poskytovateľ služieb pri každom spracovaní Požiadavky informuje Klienta o výške aplikovaného Výmenného poplatku.
- 8.7 V prípade, ak Klient zadáva požiadavku na predaj virtuálnych mien za protihodnotu vo FIAT Mene, musí za týmto účelom poskytnúť Poskytovateľovi služieb bankový účet, na ktorý mu má byť FIAT Mena vyplatená, pričom v takom prípade sa články 7.7 až 7.9 aplikujú primerane.
- 8.8 Klient kupuje alebo predáva virtuálnu menu za cenu zverejnenú na webových stránkach Externých poskytovateľov v čase realizácie Služby Zmenáreň.
- 8.9 Poskytovateľ služieb na Platforme stanovuje minimálnu hodnotu virtuálnych mien, ktoré musia byť predmetom Požiadavky. Poskytovateľ služieb nevykoná Požiadavku pod takú minimálnu hodnotu.
- 8.10 Poskytovateľ služieb na Platforme uverejňuje podrobné informácie o všetkých zrealizovaných Požiadavkách, vrátane ich objemu a aplikovaných cien.
- 8.11 Službu Zmenáreň poskytuje Poskytovateľ služieb na nediskriminačnom základe každému Klientovi, a to za podmienok uvedených v týchto Podmienkach.

9 STAKING

- 9.1 Služba Staking spočíva v poskytnutí virtuálnych mien Klienta protokolu, entite, resp. staking poolu na určitú dobu za účelom zhodnotenia virtuálnych mien.
- 9.2 V rámci Stakingu si Klient môže vybrať z rôznych Staking stratégií, ktoré sa líšia predovšetkým v nasledovných parametroch:
 - a) Typ virtuálnej meny, ktorá je predmetom Stakingu;
 - b) Očakávaný výnos;
 - c) Dĺžka Lock-up period; a
 - d) Investičná politika

(ďalej len „**Stratégia**“).

- 9.3 Na Platforme Poskytovateľ služieb zverejňuje ku každej Stratégii aj ďalšie dodatočné informácie, ako napr. jej historickú výkonnosť, podrobnejší popis Stratégie (na aký účel sa použije virtuálna mena dedikovaná Klientom), prípadne aj iné informácie a dokumenty, podľa ktorých sa Klient môže rozhodnúť pre konkrétnu Stratégiu.

- 9.4 V prípade, ak si Klient zvolí Stratégiu, následne záväzne určí objem virtuálnej meny na jeho Peňaženke, ktorú dedikuje na Staking (ďalej len „**Dedikovaná virtuálna mena**“). V dôsledku potvrdenia objednávky Stakingu na Platforme sa Klientovi obmedzia akékoľvek dispozičné práva k Dedikovanej virtuálnej mene, a to od najbližšieho nasledujúceho Rozhodného dátumu, pričom Klient s takým obmedzením súhlasí a berie na vedomie, že je nevyhnutné pre účely Stakingu.
- 9.5 V prípade, ak Klient prejaví záujem o poskytnutie Služby Staking, ale nedisponuje virtuálnymi menami, môže požiadať o poskytnutie Stakingu pri jeho objednávke aj zadaním sumy FIAT Meny, ktorú chce na účel Stakingu použiť. V takom prípade si Klient zároveň objednáva Službu Zmenáreň Službu Zmenáreň, v rámci ktorej po prijatí FIAT Meny na svoj Bankový účet Poskytovateľ služieb zabezpečí kúpu príslušnej virtuálnej meny (podľa zvolenej Stratégie), túto virtuálnu menu prevedie na Peňaženku a vo vzťahu k nej poskytne Klientovi objednanú Službu Staking (takáto virtuálna mena sa stáva automaticky Dedikovanou virtuálnou menou).
- 9.6 Zložená služba podľa článku 9.5 je spoplatnená Poplatkom za vklad, ktorý sa vypočíta z príslušnej hodnoty FIAT Meny Klienta, a následne po odpočítaní Poplatku za vklad je zvyšná suma FIAT Meny tiež predmetom Výmenného poplatku. Klientovi vzniká povinnosť zaplatiť Poplatok za vklad a Výmenný poplatok podľa predchádzajúcej vety v momente objednávky zloženej služby podľa článku 9.5, pričom za týmto účelom poveruje Poskytovateľa služieb, aby si Poplatok za vklad vyplatil z príslušnej hodnoty FIAT Meny Klienta, a Výmenný poplatok si vyplatil z virtuálnej meny, ktorá má byť v zmysle článku 9.5. prevedená na Peňaženku. Klient výslovne súhlasí s tým a berie na vedomie, že virtuálna mena je pripísaná na Adresu Peňaženky vo výške zníženej o Poplatok za vklad a Výmenný poplatok.
- 9.7 Klient berie na vedomie, že Poplatok za vklad je účtovaný Poskytovateľom služieb v EUR. V prípade, ak Klient zasiela na Bankový účet sumu v inej mene ako v EUR, berie na vedomie, že Poplatok za vklad mu bude účtovaný v EUR, pričom za účelom jeho výpočtu Poskytovateľ služieb použije referenčný výmenný kurz určený a vyhlásený Európskou centrálnou bankou alebo Národnou bankou Slovenska z dňa predchádzajúceho dňu prijatia platby Poplatku za vklad.
- 9.8 Dedikovaná virtuálna mena je využívaná na účely Stakingu od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom začala plynúť Lock-up Period.
- 9.9 Výnosnosť Stakingu nie je Poskytovateľom služieb garantovaná. Prípadný výnos zo Stakingu sa pri zadaní Požiadavky na uvoľnenie pripisuje na Peňaženku Klienta v rovnakej virtuálnej mene, ako Dedikovaná virtuálna mena, z ktorej bol výnos dosiahnutý.

10 RIADENIE PORTFÓLIA

- 10.1 Služba Riadenia portfólia predstavuje vykonávanie investovania s virtuálnymi menami Klienta.
- 10.2 V rámci Riadenia portfólia si Klient môže vybrať z rôznych stratégií (podľa ich dostupnosti, resp. ak Poskytovateľ služieb ponúka viac stratégií), ktoré sa môžu líšiť predovšetkým v zložení virtuálnych mien, do ktorých bude Poskytovateľ služieb investovať, a to podľa ich rizikového profilu (ďalej len „**Portfóliové stratégie**“). Na Platforme Poskytovateľ služieb zverejňuje k Portfóliovým stratégiám aj ďalšie dodatočné informácie, ako napr. ich historickú výkonnosť, podrobnejší popis, prípadne aj iné informácie a dokumenty, podľa ktorých sa Klient môže rozhodnúť pre konkrétnu Portfóliovú

stratégiu.

- 10.3 V prípade, ak si Klient zvolí Portfóliovú stratégiu, následne záväzne určí objem virtuálnej meny na jeho Peňaženke, s ktorou chce, aby Poskytovateľ služieb vykonával Riadenie portfólia (ďalej len „Investovaná virtuálna mena“). V dôsledku potvrdenia objednávky Riadenia Portfólia na Platforme sa Klientovi obmedzia akékoľvek dispozičné práva k Investovanej virtuálnej mene, a to od najbližšieho nasledujúceho Rozhodného dátumu, pričom Klient s takým obmedzením súhlasí a berie na vedomie, že je nevyhnutné pre účely Riadenia Portfólia.
- 10.4 V prípade, ak Klient prejaví záujem o poskytnutie Služby Riadenia Portfólia, ale nedisponuje virtuálnymi menami, môže požiadať o poskytnutie Riadenia Portfólia pri jeho objednávke aj zadaním sumy FIAT Meny, s ktorou chce, aby sa vykonávalo Riadenie Portfólia. V takom prípade si Klient zároveň objednáva Službu Zmenáreň, v rámci ktorej po prijatí FIAT Meny na svoj Bankový účet Poskytovateľ služieb zabezpečí kúpu príslušných virtuálnych mien (podľa zvolenej Portfóliovej stratégie), s ktorými sa následne vykonáva Riadenie Portfólia a ktoré sa stávajú Investovanou virtuálnou menou.
- 10.5 Zložená služba podľa článku 10.4 je spoplatnená Poplatkom za vklad, ktorý sa vypočíta z príslušnej hodnoty FIAT Meny Klienta, a následne po odpočítaní Poplatku za vklad je zvyšná suma FIAT Meny tiež predmetom Výmenného poplatku. Klientovi vzniká povinnosť zaplatiť Poplatok za vklad a Výmenný poplatok podľa predchádzajúcej vety v momente objednávky zloženej služby podľa článku 10.4, pričom za týmto účelom poveruje Poskytovateľa služieb, aby si Poplatok za vklad vyplatil z príslušnej hodnoty FIAT Meny Klienta, a Výmenný poplatok si vyplatil z virtuálnej meny, ktorá bude za FIAT Menu v zmysle článku 10.4. nadobudnutá. Klient výslovne súhlasí s tým a berie na vedomie, že virtuálna mena, ktorá sa stáva Investovanou virtuálnou menou v zmysle článku 10.4. je znížená o Poplatok za vklad a Výmenný poplatok. Článok 9.7 sa použije primerane.
- 10.6 Klient berie na vedomie, že Poplatok za vklad je účtovaný Poskytovateľom služieb v EUR. V prípade, ak Klient zasiela na Bankový účet sumu v inej mene ako v EUR, berie na vedomie, že Poplatok za vklad mu bude účtovaný v EUR, pričom za účelom jeho výpočtu Poskytovateľ služieb použije referenčný výmenný kurz určený a vyhlásený Európskou centrálnou bankou alebo Národnou bankou Slovenska z dňa predchádzajúceho dňu prijatia platby Poplatku za vklad.
- 10.7 Poskytovateľ služieb vykonáva Riadenie portfólia od Rozhodného dňa. Poskytovateľ služieb môže v rámci Riadenia portfólia obchodovať Investovanú virtuálnu menu s rôznymi inými virtuálnymi menami, a to podľa svojho uváženia a vzhľadom na analýzu trhu s virtuálnymi menami za účelom zhodnotenia Investovanej virtuálnej meny a pri akceptovaní štandardnej miery rizika primeranej pre trh s virtuálnymi menami.
- 10.8 Výnosnosť Riadenia Portfólia nie je Poskytovateľom služieb garantovaná.

11 SPOLOČNÉ USTANOVENIA K SLUŽBE STAKINGU A K SLUŽBE RIADENIE PORTFÓLIA

- 11.1 Lock-up Period trvá minimálne po dobu stanovenú pre príslušnú Stratégiu, resp. Portfóliovú stratégiu, začína plynúť od Rozhodného dátumu a ukončuje sa spôsobom podľa článku 11.2.
- 11.2 Klient môže kedykoľvek požiadať Poskytovateľa služieb o uvoľnenie Dedikovanej virtuálnej meny alebo Investovanej virtuálnej meny (zníženej o poplatky podľa článku 11.10) alebo jej časti a aj

prípadného dosiahnutého výnosu alebo jeho časti (ďalej len „**Požiadavka na uvoľnenie**“). Požiadavka na uvoľnenie sa realizuje na Platforme v rámci Účtu.

- 11.3 Požiadavka na uvoľnenie je prijatá Poskytovateľom služieb na spracovanie (i) v najbližší nasledujúci Rozhodný dátum po uplynutí stanovenej minimálnej dĺžky Lock-up Period, alebo (ii) v prípade, ak je Staking alebo Riadenie Portfólia Klientovi poskytované aj po uplynutí minimálnej dĺžky Lock-up Period, v najbližší nasledujúci Rozhodný dátum po tom, čo je Požiadavka na uvoľnenie zadaná Klientom podľa článku 11.2.
- 11.4 Poskytovateľ služieb môže stanoviť odlišný Rozhodný dátum pre rôzne Stratégie, resp.. Portfóliové stratégie.
- 11.5 V prípade zadania Požiadavky na uvoľnenie Klientom, Poskytovateľ služieb ukončí poskytovanie Stakingu vo vzťahu k Dedikovanej virtuálnej mene alebo ukončí poskytovanie Riadenia portfólia vo vzťahu k Investovanej virtuálnej mene, podľa toho, akej Služby sa Požiadavka na uvoľnenie týka, a to najneskôr do 30 dní od Rozhodného dátumu podľa článku 11.3 (ďalej len „**Deň ukončenia**“).
- 11.6 Klient v dôsledku ukončenia poskytovania Stakingu, resp. Riadenia portfólia, znova nadobúda svoje dispozičné práva k príslušnej virtuálnej mene, a to
 - a) ku Dňu ukončenia, alebo
 - b) k neskoršiemu dňu, ak:
 - i. sa uplatní postup podľa článku 11.7; alebo
 - ii. to vyplýva z príslušnej Stratégie, resp. Portfóliovou stratégiou.
- 11.7 V Požiadavke na uvoľnenie si Klient môže zvoliť, že zároveň žiada aj o konverziu príslušnej virtuálnej meny na ním zvolenú FIAT Menu. Takúto požiadavku Poskytovateľ služieb spracuje poskytnutím Služby Zmenáreň vo vzťahu k príslušnej virtuálnej mene. Poskytovateľ služieb zabezpečí predaj virtuálnych mien, ktoré sú predmetom Požiadavky na uvoľnenie za protihodnotu vo FIAT Mene, a to najskôr v deň nasledujúci po Dni ukončenia.
- 11.8 V prípade podľa článku 11.7 sa články 7.7 až 7.9 aplikujú primerane.
- 11.9 Predaj virtuálnych mien podľa článku 11.7 vykonáva Poskytovateľ služieb za cenu zverejnenú na Platforme v momente realizácie tohto predaja. Klient výslovne berie na vedomie, že v čase zadania takej požiadavky cena ešte nie je známa. Klient dostane po spracovaní jeho požiadavky podľa článku 11.7 informáciu, za akú cenu boli virtuálne meny predané. Pri zadaní požiadavky na konverziu podľa článku 11.7 Klient zároveň výslovne súhlasí s platbou Výmenného poplatku.
- 11.10 Služby Staking aj Riadenie portfólia sú spoplatnené, a to Poplatkom za služby peňaženky virtuálnej meny, ktorý sa platí z Dedikovanej virtuálnej meny, resp. z Investovanej virtuálnej meny, a poplatkom zo zisku, ktorý sa platí len z výnosov dosiahnutých za kalendárny mesiac zo Služby Stakingu, resp. zo Služby Riadenie portfólia, na báze *high watermark* (ďalej len „**Poplatok zo zisku**“). Poplatok zo zisku môže byť určený odlišne pre každú Stratégiu alebo Portfóliovou stratégiu, pričom jeho výška je zverejnená v Cenníku. Niektoré Stratégie alebo Portfóliové stratégie môžu podliehať len jednému typu poplatku. Klient objednaním Služby Staking, resp. Riadenie portfólia, výslovne súhlasí s tým, že Poskytovateľ služieb je oprávnený si účtovať Poplatok za služby peňaženky virtuálnej meny

z Dedicovanej virtuálnej meny, resp. Investovanej virtuálnej meny, a Poplatok zo zisku z výnosu dosiahnutého z Dedicovanej virtuálnej meny, resp. Investovanej virtuálnej meny, ak je konkrétna Stratégia, resp. Portfóliová stratégia, predmetom takýchto poplatkov. Poplatky podľa predchádzajúcej vety je Poskytovateľ služieb oprávnený si priamo odpočítať z hodnoty Dedicovanej virtuálnej meny, resp. Investovanej virtuálnej meny, resp. ich výnosu, s čím Klient vyjadruje súhlas pri objednávke Služby Staking, resp. Služby Riadenie portfólia. Poplatok zo zisku sa platí spätne na mesačnej báze, a to kedykoľvek do konca kalendárneho mesiaca za predchádzajúci kalendárny mesiac.

- 11.11 V prípade, ak dvanásť po sebe nasledujúcich mesiacov Klient neplatí Poplatok zo zisku (pretože Poskytovateľovi služieb na Poplatok zo zisku nevznikol nárok), Poskytovateľ služieb má právo pre účely výpočtu Poplatku za zisku stanoviť aktuálnu hodnotu portfólia Klienta, ktoré je predmetom Služby Staking alebo Riadenie Portfólia, ako východiskovú hodnotu pre výpočet Poplatku na zisku na báze *high watermark*.

12 VŠEOBECNÉ USTANOVENIA K SLUŽBÁM

- 12.1 Poskytovateľ služieb môže na Platforme zriadiť pre Klientov aj iné funkcionality a možnosti, než Nákup, Zmenáreň, Riadenie portfólia alebo Staking, a ktoré majú povahu Služby. Takáto Ostatná služba sa tiež riadi týmito Podmienkami.
- 12.2 Akékoľvek poplatky, ktoré platí Klient podľa týchto Podmienok Poskytovateľovi služieb sú vždy vyrubené a účtované vo FIAT Mene. Za týmto účelom sa hodnota poplatku vo virtuálnej mene prepočítava na hodnotu poplatku v príslušnej FIAT Mene rovnakým spôsobom, ako je vyjadrená aktuálna hodnota príslušnej virtuálnej meny v EUR k momentu vzniku nároku na príslušný poplatok, ak tieto Podmienky pri konkrétnom poplatku neurčujú inak.
- 12.3 S poskytovaním Služieb podľa týchto Podmienok sú spojené vnútro-produktové operatívne náklady, ktoré sú bezprostredne naviazané na poskytovanie jednej alebo viacerých Služieb. Tieto náklady pozostávajú najmä no nie výlučne z poplatkov spojených s priebežným výpočtom hodnoty majetku Klienta, s evidenciou Klientov, s evidenciou majetku Klienta, s administráciou Služieb, reportingom, s následnou kontrolou poplatkov, transakcií a ich hodnôt, alebo akékoľvek iné poplatky uhrádzané Poskytovateľom služieb v prospech Klienta (ďalej len „**Vnútro-produktové operatívne náklady**“).
- 12.4 O výšku Vnútro-produktových operatívnych nákladov sa zvyšuje Poplatok za služby peňaženky virtuálnej meny. Výška, o ktorú sa Poplatok za služby peňaženky virtuálnej meny zvyšuje individuálne pre každého Klienta podľa predchádzajúcej vety sa určí ako pomer hodnoty spravovaného majetku Klienta ku koncu kalendárneho mesiaca k hodnote celého majetku všetkých Klientov v správe Poskytovateľa služieb ku koncu kalendárneho mesiaca, vynásobený celkovou sumou Vnútro-produktových operatívnych nákladov uhradených Poskytovateľom služieb vo svojom mene a na účet Klientov za príslušný kalendárny mesiac (ďalej len „**Podiel Klienta na VPON**“), a to podľa nasledovného vzorca:

$$\text{Podiel Klienta na VPON} = \frac{MK}{CM} * ZN$$

kde:

MK = hodnota spravovaného majetku Klienta ku koncu kalendárneho mesiaca

CM = celková hodnota majetku všetkých Klientov v správe Poskytovateľa služieb ku koncu kalendárneho mesiaca

ZN = celková výška uhradených Vnútro-produktových operatívnych nákladov za príslušný kalendárny mesiac

- 12.5 V prípade, ak má Klient na Peňaženke Dedikovanú virtuálnu menu alebo Investovanú virtuálnu menu vykoná Poskytovateľ služieb všetky svoje zápočty za účelom úhrady Poplatku za služby peňaženky virtuálnej meny voči virtuálnej mene Klienta, ktorá nie je Dedikovanou virtuálnou menou alebo Investovanou virtuálnou menou. Ak táto virtuálna mena Klienta nepostačuje na úhradu Poplatku za služby peňaženky virtuálnej meny, tak neuhradená časť Poplatku za služby peňaženky virtuálnej meny (resp. celý Poplatok za služby peňaženky virtuálnej meny, ak má Klient len Dedikovanú virtuálnu menu alebo Investovanú virtuálnu menu) sa uhradí až ku Dňu ukončenia.
- 12.6 Klient môže aplikovať Poplatok zo zisku aj na akúkoľvek inú Ostatnú službu.

13 POVINNOSTI NA ÚSEKU OCHRANY PRED LEGALIZÁCIOU PRÍJMOV Z TRESTNEJ ČINNOSTI A OCHRANY PRED FINANCOVANÍM TERORIZMU

- 13.1 Poskytovateľ služieb je povinnou osobou podľa § 5 ods. 1 písm. o) a písm. p) AML Zákona, z čoho mu vyplývajú povinnosti bližšie popísané v tomto článku 13.
- 13.2 Pri registrácii záujemcu o Služby vykonáva Poskytovateľ služieb AML kontrolu Klienta. V rámci AML kontroly je Poskytovateľ služieb oprávnený od záujemcu o Služby vyžiadať akékoľvek potrebné a nevyhnutné doklady a dokumenty za účelom splnenia si svojich povinností podľa AML Zákona a AML Predpisu, a to vrátane, ale nie výlučne, kópie občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti, fotografie osoby (selfie), dokumentu potvrdzujúceho trvalý pobyt osoby, dokumentu potvrdzujúceho pôvod príjmov a finančných zdrojov a obdobné doklady týkajúce sa právnickej osoby a jej štatutárneho orgánu.
- 13.3 Poskytovateľ služieb postupuje pri AML kontrole podľa AML Zákona a AML Predpisu. AML kontrolu je Poskytovateľ služieb oprávnený vykonať pred poskytnutím akejkoľvek Služby,
- 13.4 Poskytovateľ služieb je v prípadoch určených v AML Zákone a AML Predpise povinný odmietnuť vykonanie Služby, prípadne pozastaviť vykonanie Služby. Poskytovateľ služieb si zároveň vyhradzuje právo na základe výsledkov AML kontroly odmietnuť vykonanie akejkoľvek Služby a prípadne aj zrušiť Účet a Peňaženku Klienta.
- 13.5 V prípade opakovaného poskytovania Služieb tomu istému Klientovi Poskytovateľ služieb vykonáva AML kontrolu len ak je to nevyhnutné podľa AML Zákona a AML Predpisu, a v rozsahu tam stanovenom.
- 13.6 Poskytovateľ služieb si zároveň vyhradzuje právo kedykoľvek Klienta požiadať o opätovné poskytnutie informácií a podkladov za účelom opakovanej, resp. priebežnej AML kontroly.
- 13.7 Súčinnosť Klienta pri AML kontrole je nevyhnutným predpokladom pre poskytovanie Služieb Klientovi.

13.8 Poskytovateľ služieb týmto upozorňuje Klienta, že ako povinná osoba podľa AML Zákona má povinnosť spracúvať osobné údaje Klienta na účely predchádzania a odhaľovania legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu. Poskytovateľ služieb je v tejto súvislosti oprávnený aj bez súhlasu Klienta zisťovať, získavať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať osobné údaje a iné údaje v rozsahu podľa § 10 ods. 1, § 11 ods. 3 a § 12 ods. 1 a 2 AML Zákona, a zároveň je oprávnený získavať osobné údaje nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním úradných dokladov na nosič informácií a spracúvať rodné čísla a ďalšie údaje a doklady bez súhlasu príslušnej dotknutej osoby v rozsahu podľa § 10 ods. 1, § 11 ods. 3 a § 12 ods. 1 a 2 AML Zákona.

14 VZŤAH KLIENTA A POSKYTOVATEĽA SLUŽIEB

14.1 Klient je povinný vynaložiť maximálne úsilie na poskytnutie súčinnosti a pomoci Poskytovateľovi služieb pri plnení jeho povinností podľa týchto Podmienok, ak o to Poskytovateľ služieb oprávnene požiada.

14.2 Klient nesmie bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa služieb postúpiť žiadne práva alebo povinnosti podľa týchto Podmienok alebo vyplývajúce z akejkoľvek Služby na tretiu osobu. Poskytovateľ služieb smie aj bez predchádzajúceho písomného súhlasu Klienta postúpiť práva alebo povinnosti podľa tejto Zmluvy alebo vyplývajúce z akejkoľvek Služby na svoju Spriaznenú osobu.

14.3 Strany sú si povinné bezodkladne vzájomne oznámiť všetky skutočnosti zásadného významu pre plnenie predmetu akejkoľvek Služby alebo pre plnenie týchto Podmienok.

14.4 Účelom týchto Podmienok nie je uzavretie akejkoľvek výhradnej dohody medzi Poskytovateľom služieb a Klientom.

14.5 Akékoľvek virtuálne meny na Peňaženke sú vždy majetkom Klienta a Klient je s nimi oprávnený disponovať bez obmedzenia, ak tieto Podmienky v konkrétnych prípadoch neustanovujú inak (napr. pri využívaní Služby Staking).

14.6 Klient je výlučne sám povinný plniť si všetky svoje daňové povinnosti vyplývajúce z využívania Služieb. Za týmto účelom Poskytovateľ služieb poskytne Klientovi všetky informácie, ktoré bude Klient nevyhnutne potrebovať za účelom splnenia si svojich daňových povinností. Poskytovateľ služieb neplní v mene Klienta žiadne jeho daňové povinnosti, s čím Klient výslovne súhlasí a zaväzuje sa ich plniť sám.

14.7 V prípade smrti Klienta, sa akékoľvek virtuálne meny na Peňaženke stávajú predmetom dedičského konania. Poskytovateľ služieb sprístupní Peňaženku Klienta dedičovi, resp. dedičom Klienta, a to po preukázaní sa právoplatným uznesením príslušného súdu, ktorým sa končí príslušné dedičské konanie alebo iným obdobným dokumentom s rovnakými právnymi účinkami. V prípade Klienta, ktorého dedičské konanie sa nekonalo podľa slovenského práva, je Poskytovateľ služieb oprávnený nechať si vypracovať právny posudok potvrdzujúci právne účinky dokumentu podľa cudzieho práva, ktorý bude Poskytovateľovi služieb za účelom vydania dedičstva predložený, pričom Poskytovateľ služieb je oprávnený tieto náklady si započítať voči virtuálnym menám, ktoré sú predmetom dedičstva. Klient takýto postup berie na vedomie a bez výhrad s ním súhlasí.

15 POZASTAVENIE A UKONČENIE POSKYTOVANIA SLUŽIEB

- 15.1 Poskytovateľ služieb si vyhradzuje právo kedykoľvek prestať poskytovať niektoré alebo všetky Služby podľa týchto Podmienok. V takom prípade odmietne nové žiadosti Klienta o príslušné Služby, ktoré sa rozhodol ďalej neposkytovať a vypovie aktívne Služby s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá plynie odo dňa nasledujúceho po doručení výpovede Klientovi (taká výpoveď sa aj na Službu Staking, a to bez ohľadu na dĺžku trvania Lock-up Period).
- 15.2 Poskytovateľ služieb si vyhradzuje právo na dočasné prerušenie poskytovania Služieb predovšetkým v prípadoch (i) vyššej moci, (ii) hackerského útoku, (iii) zmeny právnej úpravy, ktorá znemožní Poskytovateľovi služieb poskytovať Služby za podmienok obsiahnutých v týchto Podmienkach bez získania dodatočných povolení alebo licencií, (iv) výpadku internetu alebo obdobnej udalosti, ktorá znemožní Poskytovateľovi služieb poskytovať Služby, alebo (v) v prípade podozrenia, že akékoľvek transakcie Klienta môžu predstavovať neobvyklú obchodnú operáciu v zmysle AML Zákona.
- 15.3 Klient je oprávnený kedykoľvek požiadať o zrušenie Účtu. Takáto žiadosť Klienta sa považuje za podanie výpovede zo zmluvy založenej medzi Klientom a Poskytovateľom služieb podľa článku 3.6. Výpovedná lehota je sedemdnňová, neuplynie však skôr, ako dôjde k ukončeniu príslušnej Lock-up Period v súlade s článkami 11.5 až 11.8, ak Klient využíva Službu Staking a zároveň k prevodu virtuálnych mien podľa článku 15.4.
- 15.4 Spolu s Účtom Poskytovateľ služieb zruší Klientovi aj Peňaženku. V prípade, ak sa na Peňaženke nachádzajú virtuálne meny, Klient je pri žiadosti o zrušenie Účtu povinný uviesť adresu, na ktorú majú byť virtuálne meny prevedené, príp. číslo bankového účtu, na ktorý má byť FIAT Mena nadobudnutá za tieto virtuálne meny prevedená (v akom prípade Klient zároveň žiada aj o poskytnutie Služby Zmenáreň, a tejto jeho požiadavke bude vyhovievané za podmienok podľa článkov 7.7 až 7.9). Ak je Peňaženka Klienta už prázdna a ak už uplynula výpovedná lehota podľa článku 15.3, Poskytovateľ služieb zruší Účet spolu s Peňaženku, v čoho dôsledku zaniká zmluvný vzťah medzi Stranami založený podľa článku 3.6.
- 15.5 Ak je Klient Spotrebiteľom Poskytovateľ služieb má právo po uzatvorení zmluvného vzťahu založeného podľa článku 3.6 od tohto zmluvného vzťahu odstúpiť v súlade so zákonom č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 15.6 Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvného vzťahu založeného podľa článku 3.6 bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní od vytvorenia Účtu. Odstúpenie môže Spotrebiteľ realizovať jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou) na adresu Mostová 2, Bratislava – mestská časť Staré Mesto 811 02, Slovenská republika. Na tento účel môže Spotrebiteľ použiť aj vzorový formulár na odstúpenie od Zmluvy, ktorý je k dispozícii na nasledovnom odkaze: <https://www.okazio.sk/>. Lehota na odstúpenie je zachovaná, ak je oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie odoslané pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie.
- 15.7 Klient stráca právo na odstúpenie podľa článku 15.6, ak pred uplynutím tam uvedenej lehoty požiada o poskytnutie Služby. Klient objednávkou Služby výslovne súhlasí so začatím poskytovania Služby, a to aj pred uplynutím lehoty na odstúpenie od objednanej Služby, a zároveň vyhlasuje, že bol poučený o tom, že po úplnom poskytnutí Služby stráca právo na odstúpenie podľa článku 15.6.

16 ZODPOVEDNOSŤ

- 16.1 Poskytovateľ služieb nezodpovedá za akúkoľvek stratu alebo zníženie hodnoty virtuálnych mien vo vlastníctve Klienta, a to ani za stratu alebo zníženie hodnoty dosiahnuté v dôsledku poskytnutia Služby Staking. Klient berie výslovne na vedomie vysoký rizikový faktor spojený s obchodovaním s virtuálnymi menami a s týmto vedomím, prijímajúc riziko poklesu, prípadne straty investície, sa slobodne rozhoduje objednať Služby podľa tejto Zmluvy.
- 16.2 Poskytovateľ služieb nenesie zodpovednosť za škodu spôsobenú Klientovi v prípadoch, kedy môže dočasne prerušiť poskytovanie Služieb podľa článku 15.2.
- 16.3 Poskytovateľ služieb nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú Klientovi neodborným použitím Účtu samotným Klientom alebo zneužitím alebo stratou jeho prihlasovacích údajov k Účtu. Poskytovateľ služieb taktiež nezodpovedá za škodu, ktorá by vznikla Klientovi nesprávnym interpretovaním alebo použitím informácii uvedených na Platforme.
- 16.4 Poskytovateľ služieb nie je zodpovedný za kompatibilitu Platformy s akýmkoľvek softvérom. Za kvalitu, rýchlosť a dostupnosť internetového pripojenia za účelom využívania Platformy a Služieb Poskytovateľ služieb nezodpovedá.
- 16.5 Poskytovateľ služieb neposkytuje žiadne vyhlásenia alebo záruky vo vzťahu k funkcionalitám Platformy. Bez ohľadu na predchádzajúcu vetu, v prípade technických väd Služieb, ktorých príčina nie je na strane Klienta, má Klient právo na bezplatné, včasné a riadne odstránenie týchto väd. Ak tieto vady nemožno odstrániť, Klient má právo na zrušenie požiadavky na Službu, pričom Poskytovateľ služieb mu v takom prípade vráti akékoľvek plnenia poskytnuté v súvislosti s takou vadnou Službou.
- 16.6 Poskytovateľ služieb a Klient zodpovedajú výlučne za škodu, ktorá bola nimi zavinená. V prípade vzniku škody sa nahrádza výlučne skutočná škoda.
- 16.7 Strana je povinná nahradiť druhej Strane škodu, ktorá jej bola spôsobená porušením povinnosti vyplývajúcej z týchto Podmienok. Klient nahradí Poskytovateľovi služieb všetku škodu, ktorá mu vznikne v prípade, ak akékoľvek poskytnuté dokumenty, doklady alebo informácie v rámci výkonu starostlivosti voči Klientovi podľa AML Zákona a článku 13 tejto Zmluvy alebo v rámci registrácie sa ukážu ako čo i len čiastočne nepravdivé, neúplné a/alebo skreslené.

17 KOMUNIKÁCIA STRÁN

- 17.1 Akákoľvek komunikácia, správa, vzdanie sa práva alebo iné oznámenie Klienta v súvislosti so Službami poskytovanými na základe týchto Podmienok musí byť doručené Poskytovateľovi služieb na nasledovnú e-mailovú adresu: support@okazio.sk.
- 17.2 Akákoľvek komunikácia, správa alebo oznámenie Poskytovateľa služieb, akékoľvek vzdanie sa práva alebo iné obdobné oznámenie Poskytovateľa služieb sa doručuje Klientovi na E-mailovú adresu Klienta.
- 17.3 E-mailovú adresu Klienta môže Klient zmeniť v rámci svojho Účtu.

- 17.4 Pre účely týchto Podmienok sa e-mail považuje za doručený v deň jeho odoslania, ak (i) odosielateľovi e-mailu neprišla správa o nemožnosti doručenia elektronickej pošty, alebo ak (ii) príjemca e-mailu nepreukáže, že k doručeniu nedošlo.
- 17.5 Telefonické číslo Poskytovateľa služieb je: +421 910 433 002. Spotrebiteľ môže kontaktovať Poskytovateľa služieb na telefónnom čísle uvedenom v prechádzajúcej vete za účelom zistenia informácií o Službách alebo o Platforme. Spotrebiteľ nemôže týmto spôsobom zadávať požiadavky Poskytovateľovi služieb (za týmto účelom je Spotrebiteľ povinný postupovať podľa článku 17.1).

18 REKLAMÁCIE, PODNETY A SŤAŽNOSTI

- 18.1 V prípade akýchkoľvek podnetov alebo reklamácií súvisiacich s poskytovaním Služieb je Klient oprávnený kedykoľvek kontaktovať Poskytovateľa služieb na nasledovnej e-mailovej adrese: support@okazio.sk.
- 18.2 Spotrebiteľ má právo obrátiť sa v záujme riešenia sťažností súvisiacich s poskytovaním Služieb na Poskytovateľa služieb doručením sťažnosti na nasledovnú e-mailovú adresu: support@okazio.sk. V prípade, ak Spotrebiteľ nie je spokojný s tým, ako bola vybavená jeho sťažnosť, alebo ak sa domnieva, že jeho práva boli poškodené tým, ako Poskytovateľ služieb pristúpil k vybaveniu jeho sťažnosti, má právo žiadať Poskytovateľa služieb o nápravu. Ak Poskytovateľ služieb neodpovedal na žiadosť Spotrebiteľa o nápravu do 30 dní odo dňa doručenia jeho žiadosti, príp. túto žiadosť o nápravu zamietol, Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Možnosť Spotrebiteľa obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
- 18.3 Orgánom štátnej kontroly vo veciach ochrany spotrebiteľa v Slovenskej republike je Slovenská obchodná inšpekcia, P. O. BOX 29, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava. Tento orgán je zároveň jedným zo subjektov alternatívneho riešenia sporu, na ktorý sa môže Spotrebiteľ obrátiť. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je dostupný na webovej stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky: <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľskych-sporov-1>.
- 18.4 Spotrebiteľ môže podať návrh na alternatívne riešenie sporu aj prostredníctvom nasledovnej platformy alternatívneho riešenia sporov (riešenia sporov on-line): <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 18.5 Poskytovateľ služieb je povinný poskytnúť súčinnosť subjektu alternatívneho riešenia sporov pri riešení sporu.

19 ZMENA PODMIENOK

- 19.1 Poskytovateľ služieb si vyhradzuje právo na zmenu týchto Podmienok, a to bez súhlasu Klienta. V takom prípade Poskytovateľ služieb zverejní na Platforme nové úplné znenie Podmienok, ktoré v plnej miere nahrádza predchádzajúcu verziu Podmienok, a ktoré je účinné od dátumu účinnosti uvedeného v novej verzii Podmienok, nie však skôr ako 14 dní po dni zverejnenia novej verzie Podmienok (ďalej len „Deň účinnosti“). Poskytovateľ služieb oznámi Klientovi, že bolo zverejnené nové úplné znenie Podmienok, a to zaslaním príslušnej správy na E-mailovú adresu Klienta.

- 19.2 V prípade, ak Klient nesúhlasí so zmenou Podmienok podľa článku 19.1., môže požiadať o zrušenie Účtu, pričom v prípade, ak využíva Staking, môže z toho dôvodu do Dňa účinnosti zaslať Poskytovateľovi služieb Požiadavku o uvoľnenie. V tomto prípade nemôže dôjsť k zhoršeniu práv Klienta odo Dňa účinnosti až do dňa zrušenia jeho Účtu Klienta v dôsledku zmeny Podmienok.
- 19.3 Ak Klient pokračuje vo využívaní Účtu a Služieb aj po Dni účinnosti, tak s novým znením Podmienok bez výhrad súhlasí.

20 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 20.1 Tieto Podmienky a Služby, ktoré sú na základe nich poskytované, sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky, a to predovšetkým zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník. § 52 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník tým nie je dotknutý, ak je Klient Spotrebiteľom.
- 20.2 Týmito Podmienkami sú viazaní aj právni nástupcovia Strán.
- 20.3 Poskytovateľ služieb vyhlasuje, že pri spracúvaní osobných údajov zabezpečí poskytnutie dostatočných záruk na implementáciu vhodných technických a organizačných opatrení a to takým spôsobom, aby spracúvanie spĺňalo požiadavky GDPR, a zabezpečí ochranu práv dotknutých osôb. Bližšie informácie o ochrane osobných údajov spracovaných Poskytovateľom služieb sú uvedené na internetovej stránke Poskytovateľa služieb: <https://www.okazio.sk/>.
- 20.4 V prípade, že akékoľvek ustanovenie týchto Podmienok sa stane neplatným alebo nevymáhateľným, zostávajú ostatné ustanovenia týchto Podmienok platné, pokiaľ z povahy týchto Podmienok alebo z ich obsahu, nevyplýva, že takéto neplatné alebo nevymáhateľné ustanovenie sa nedá oddeliť od ostatného obsahu týchto Podmienok.

Tieto Podmienky sú účinné od 10.08.2024