

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

1 ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Spoločnosť Okazio s.r.o., so sídlom na Bottova 2A, Bratislava - mestská časť Staré Mesto 811 09, IČO: 54 724 732, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 163835/B (ďalej len „**Poskytovateľ služieb**“) je spoločnosťou, ktorá na základe živnostenských oprávnení na prevádzkovanie viazaných živností Poskytovanie služieb peňaženky virtuálnej meny a Poskytovanie služieb zmenárne virtuálnej meny obchoduje s virtuálnymi menami a ponúka tretím osobám rôzne služby spojené s virtuálnymi menami.
- 1.2 Klient registráciou na Platforme prijíma a akceptuje tieto Podmienky, ktoré upravujú vzájomné práva a povinnosti Poskytovateľa služieb a Klienta pri používaní Platformy a využívaní Služieb.

2 DEFINÍCIE A VÝKLAD

- 2.1 Výrazy s veľkým začiatočným písmenom použité v týchto Podmienkach majú nasledovný význam:

Aktualizácia	je zmena Hodnoty portfólia, ktorá sa zobrazuje na Účte, z poslednej dostupnej Hodnoty portfólia na Hodnotu portfólia aktuálnu k času 23:59 SEČ posledného dňa predchádzajúceho kalendárneho mesiaca, aplikujúc Konverzný kurz k tomuto dátumu a času;
AML kontrola	znamenajú opatrenia a úkony podľa právnych predpisov o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a pred financovaním terorizmu a podľa AML Predpisu, ktorého zahŕňajú okrem iného identifikáciu Klienta a overenie jeho identifikácie;
AML Predpis	znamená vnútorný predpis Poskytovateľa služieb o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu, ktorý predstavuje program vlastnej činnosti Poskytovateľa služieb podľa AML Zákona;
AML Zákon	znamená zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov;
Bankový účet	je akýkoľvek bankový účet Poskytovateľa služieb zverejnený na Platforme;
Cenník	znamená cenník jednotlivých úkonov Poskytovateľa služieb, ktoré sa vykonávajú pri poskytovaní Služieb a ktorý je zverejnený a dostupný na Platforme;
DeFi	znamená akýkoľvek decentralizovaný protokol (napr. Aave, Curve, Lido), decentralizovanú obchodnú platformu pre kryptoaktíva (napr. Pancakeswap, Uniswap, 1inch) alebo smart contract v decentralizovaných financiách (napr. Yearn Vault, Gamma).

Deň účinnosti	má význam uvedený v článku 18.1;
E-mailová adresa Klienta	je e-mailová adresa Klienta, ktorú Klient uviedol pri registrácii a vytvorení Účtu alebo iná e-mailová adresa, ktorú Klient zmenil na svojom Účte v zmysle článku 16.3;
FIAT Mena	je akákoľvek zákonná mena, ktorú Poskytovateľ služieb akceptuje na Platforme;
GDPR	znamená Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES;
Hodnota portfólia	je celkové vyjadrenie v EUR hodnoty súčtu Portfólia a Portfólia stablecoinov Klienta aplikujúc Konverzný kurz;
Klient	znamená akákoľvek fyzická či právnická osoba, ktorá si vytvorí Účet registráciou na Platforme, a to až do zrušenia Účtu;
Konverzné náklady	má význam uvedený v článku 6.7;
Konverzný kurz	znamená konverzný kurz EUR k príslušnej virtuálnej mene zverejnený niektorou z Relevantných búrz (podľa výberu Poskytovateľa);
Kryptomix	má význam uvedený v článku 5.1.1;
Kryptomix Plus alebo Kryptomix+	má význam uvedený v článku 5.1.2;
Ostatná služba	má význam uvedený v článku 5.1.5;
Platforma	znamená internetová platforma https://www.okazio.sk/ ;
Podiel	má význam uvedený v článku 6.15;
Podiel Klienta na VPON	má význam uvedený v článku 11.4;
Podmienky	znamenajú tieto všeobecné obchodné podmienky;
Poplatok za správu	má význam uvedený v článku 8.5;
Poplatok za Stablemix+	má význam uvedený v článku 9.3;
Poplatok za staking	má význam uvedený v článku 7.7;
Poplatok za Úschovu	má význam uvedený v článku 10.4;
Poplatok za vklad	má význam uvedený v článku 5.5;

Poplatok za vklad virtuálnych mien	má význam uvedený v článku 9.6;
Poplatok zo zisku	má význam uvedený v článku 6.11;
Portfólio	má význam uvedený v článku 6.4;
Portfólio stablecoinov	má význam uvedený v článku 8.4;
Poskytovateľ služieb	má význam uvedený v článku 1.1;
Relevantné burzy	znamenajú veľké a všeobecne známe burzy virtuálnych mien, predovšetkým Binance, Kraken, Coinbase alebo iná obdobná burza virtuálnych mien (Poskytovateľ služieb berie do úvahy najmä kritérium objemu obchodovania na jednotlivých burzách);
Rozhodný deň	má význam uvedený v článku 6.3;
SEČ	je Stredoeurópsky čas, časové pásmo patriace do pásma UTC+1;
Služba	znamená jednotlivo Kryptomix, Kryptomix Plus, Stablemix, Stablemix Plus alebo Ostatná služba;
Služby	znamenajú spoločne Kryptomix, Kryptomix Plus, Stablemix, Stablemix Plus a Ostatná služba;
Spotrebiteľ	je Klient, ktorý je spotrebiteľom podľa právnych predpisov Slovenskej republiky a uzatvára túto Zmluvu ako spotrebiteľ;
Spriaznená osoba	znamená právnická osoba, ktorá kontroluje, je kontrolovaná alebo je pod spoločnou kontrolou Poskytovateľa služieb alebo je kontrolovaná právnickou osobou, ktorá kontroluje Poskytovateľa služieb. Na účely tejto definície sa pod pojmom „kontrola“ rozumie priamy alebo nepriamy podiel na základnom imaní právnickej osoby alebo hlasovacích právach, alebo oprávnenie riadiť alebo vplývať na riadenie a politiku danej osoby, či už prostredníctvom majoritného podielu na základnom imaní spoločnosti, hlasovacích práv v spoločnosti, na základe zmluvy alebo inak;
Stablemix	má význam uvedený v článku 5.1.3;
Stablemix Plus alebo Stablemix+	má význam uvedený v článku 5.1.4;
Strana	znamená Poskytovateľ služieb a Klient, každý individuálne;
Strany	znamenajú Poskytovateľ služieb a Klient spoločne;
Účet	má význam uvedený v článku 3.5;

Úschova	má význam uvedený v článku 10.1;
Vklad	má význam uvedený v článku 6.2;
Vnútro-produktové operatívne náklady	má význam uvedený v článku 11.3;
Výber	má význam uvedený v článku 6.13;
Zobrazovaná hodnota portfólia	má význam uvedený v článku 6.8.

2.2 Pri výklade týchto Podmienok budú použité nasledujúce výkladové pravidlá:

- 2.2.1 akýkoľvek odkaz v Podmienkach na článok alebo bod znamená odkaz na príslušný článok alebo bod Podmienok, ak z kontextu výslovne nevyplýva, že sa odkazuje na iný dokument alebo dohodu, a každý takýto odkaz zahŕňa aj všetky body, odseky, pod-odseky a písmená daného článku, ak nie je výslovne uvedené inak;
- 2.2.2 akýkoľvek odkaz v Podmienkach na zákon alebo právny predpis sa bude vykladať ako odkaz na zákon alebo právny predpis v ich platnom a účinnom znení;
- 2.2.3 akýkoľvek odkaz v Podmienkach na zákon, právny predpis alebo právny poriadok sa bude vykladať ako odkaz na zákon, právny predpis alebo právny poriadok Slovenskej republiky, ak nie je v Podmienkach výslovne uvedené inak;
- 2.2.4 obsah, nadpisy článkov a odsekov slúžia výlučne pre uľahčenie orientácie a pri výklade Podmienok sa nepoužijú;
- 2.2.5 výraz „písomne“ zahŕňa akékoľvek čitateľné zaznamenanie slov v trvalej a hmotnej forme (vrátane komunikácie prostredníctvom elektronickej pošty);
- 2.2.6 výraz „osoba“ alebo „tretia osoba“ sa bude vykladať ako odkaz na akúkoľvek fyzickú a/alebo právnickú osobu, najmä akúkoľvek obchodnú spoločnosť, vládu, štát alebo štátny orgán alebo akékoľvek združenie (bez ohľadu na to, či má alebo nemá právnu subjektivitu v rámci právneho poriadku, podľa ktorého bola založená);
- 2.2.7 výraz „virtuálna mena“ sa bude vykladať v čo najširšej možnej miere, pričom bude zahŕňať okrem virtuálnych mien definovaných podľa AML Zákona, aj utility tokeny, asset reference tokeny, akékoľvek stablecoiny, príp. aj iné typy tokenov, vrátane akýchkoľvek tokenov emitovaných Poskytovateľom služieb;
- 2.2.8 výraz „majetok Klienta“ alebo „spravovaný majetok Klienta“ znamená všetky virtuálne meny alebo iné prostriedky Klienta na jeho peňaženke alebo na inom účte spravovanom Poskytovateľom služieb alebo ktorým Poskytovateľ služieb disponuje;
- 2.2.9 výraz „kladné vyhodnotenie“ v spojení s pojmom AML kontrola znamená, že požiadavka Klienta (či už na Službu alebo na iný úkon akokoľvek súvisiaci s Platformou) je v súlade s AML Predpisom a AML Zákomom a môže byť Poskytovateľom služieb realizovaná; a
- 2.2.10 výraz „negatívny výsledok“ v spojení s pojmom AML kontrola znamená, že požiadavka Klienta (či už na Službu alebo na iný úkon akokoľvek súvisiaci s Platformou) nie je v súlade s AML Predpisom a/alebo AML Zákomom a nemôže byť Poskytovateľom služieb realizovaná.

3 REGISTRÁCIA A ÚČET

- 3.1 Akýkoľvek návštevník Platformy získava prístup k obsahu na Platforme až registráciou.
- 3.2 Registrácia na Platformu sa vykoná vyplnením registračného formulára uverejneného na Platforme v časti „Registrácia“. Súčasťou registračného formulára je aj vyjadrenie súhlasu s týmito Podmienkami.
- 3.3 V prípade, ak Klient obdrží pozývací link (odkaz), bude presmerovaný priamo na registračný formulár na Platforme, kde postupuje podľa článku 3.2.
- 3.4 Registrácia je bezplatná.
- 3.5 Na základe vyplnenia všetkých požadovaných údajov v registračnom formulári a akceptácii týchto Podmienok je registrácia na Platforme zrealizovaná a Klient má vytvorený na Platforme účet, ktorý mu umožňuje požiadať o akúkoľvek Službu (ďalej len „Účet“).
- 3.6 Klient môže Poskytovateľa služieb požiadať o obnovenie hesla k Účtu prostredníctvom Platformy, pričom v takom prípade zašle Poskytovateľ služieb Klientovi nové heslo na E-mailovú adresu Klienta. Klient môže v prípade straty hesla k Účtu, resp. svojich prihlasovacích údajov tiež písomne požiadať Poskytovateľa služieb o dočasné zablokovanie prístupu k Účtu.
- 3.7 Klient nie je oprávnený prenechať alebo sprístupniť Účet tretej osobe. Ak napriek tomu Klient prenechá alebo sprístupní Účet tretej osobe, zodpovedá v plnej miere za jej konanie a za škodu, ktorá z toho dôvodu vznikne Poskytovateľovi služieb.
- 3.8 Registráciou a vytvorením Účtu vzniká medzi Poskytovateľom služieb a Klientom zmluvný vzťah na dobu neurčitú, ktorý sa riadi týmito Podmienkami.

4 VYUŽÍVANIE SLUŽIEB

- 4.1 Klient je oprávnený využívať Služby až po tom, čo podstúpi AML kontrolu.
- 4.2 Po registrácii a vytvorení Účtu príde Klientovi na E-mailovú adresu Klienta e-mail potvrdzujúci vykonanie registrácie, v ktorom je Klient zároveň vyzvaný na realizáciu AML kontroly.
- 4.3 AML kontrolu Klient vykoná priamo na Platforme. Pri AML kontrole Poskytovateľ služieb postupuje podľa článku 12.
- 4.4 Klient môže využívať Služby až po kladnom vyhodnotení AML kontroly Poskytovateľom služieb. Poskytovateľ služieb oznámi Klientovi na E-mailovú adresu Klienta, či AML kontrola bola vyhodnotená úspešne (kladne) alebo či Klient AML kontrolou neprešiel, v akom dôsledku nebude môcť využívať Služby.

5 SLUŽBY

- 5.1 Poskytovateľ služieb poskytuje nasledovné Služby:
 - 5.1.1 Kryptomix podľa článku 6 (ďalej len „**Kryptomix**“);
 - 5.1.2 Kryptomix Plus podľa článku 7 (ďalej len „**Kryptomix Plus**“ alebo „**Kryptomix+**“);

- 5.1.3 Stablemix podľa článku 8 (ďalej len „**Stablemix**“);
 - 5.1.4 Stablemix Plus podľa článku 9 (ďalej len „**Stablemix Plus**“ alebo „**Stablemix+**“);
 - 5.1.5 Akákoľvek iná Služba podľa článku 11.1 (ďalej len „**Ostatná služba**“).
- 5.2 Klient si objednáva od Poskytovateľa služieb Služby prostredníctvom Platformy, a to aj opakovane, spôsobom uvedeným v týchto Podmienkach pri jednotlivých Službách.
- 5.3 Poskytovateľ služieb môže Klientovi poskytovať Služby len vo vzťahu ku kryptoaktívam Klienta, ktoré Klient získa tak, že zašle FIAT Menu v minimálnej výške 50 Eur na Bankový účet (ďalej len „**Vklad**“). Klient je povinný pri realizácii Vkladu pre účely jeho správnej identifikácie a priradenia uviesť ako variabilný symbol svoje IČO (v prípade klienta – právnickej osoby) alebo svoje rodné číslo bez lomítka (v prípade klienta – fyzickej osoby) a zároveň Vklad vykonať z bankového účtu, ktorý preukazoval v rámci AML kontroly. Tieto platobné údaje zasiela tiež po vykonaní registrácie Poskytovateľ Klientovi na E-mailovú adresu Klienta.
- 5.4 Poskytovateľ na Platforme uverejňuje, ktorý Bankový účet je určený pre Vklad do Služby Kryptomix a ktorý Bankový účet je určený pre Vklad do Služby Stablemix. Klient realizuje Vklad na príslušný Bankový účet podľa toho, či si objednáva Službu Kryptomix alebo Službu Stablemix. Pripísanie peňažných prostriedkov na príslušný Bankový účet predstavuje zo strany Klienta buď objednávku Služby Kryptomix alebo Služby Stablemix podľa toho, na ktorý Bankový účet bol Vklad Klientom vykonaný.
- 5.5 Vklad je predmetom vstupného poplatku, ktorého výška je uvedená v Cenníku (ďalej len „**Poplatok za vklad**“). Klient je povinný zaplatiť Poplatok za vklad pri realizácii Vkladu, pričom za týmto účelom poveruje Poskytovateľa služieb, aby si Poplatok za vklad vyplatil z FIAT meny, ktorá je predmetom Vkladu. Klient teda výslovne súhlasí s tým, že Poplatok za vklad bude odrátaný z Vkladu a teda bude vyplatený Poskytovateľovi služieb z Bankového účtu.

6 KRYPTOMIX

- 6.1 Kryptomix je Službou, ktorá spočíva v individuálnom riadení portfólia Klienta.
- 6.2 Klient si objednáva Kryptomix v súlade s článkom 5.4.
- 6.3 Každý Vklad pripísaný na Bankový účet do posledného dňa kalendárneho mesiaca (vrátane), pri ktorom si Klient v súlade s článkom 5.4 objednal Službu Kryptomix, sa stáva predmetom Služby Kryptomix od prvého dňa nasledovného kalendárneho mesiaca (ďalej len „**Rozhodný deň**“).
- 6.4 Poskytovateľ služieb vykonáva Službu Kryptomix vo vzťahu k Vkladu od Rozhodného dňa. Poskytovateľ služieb v nasledovných dňoch po Rozhodnom dni nakúpi za Vklad portfólio rôznych virtuálnych mien. S týmto portfóliom a prípadne aj ostatnými virtuálnymi menami Klienta, ak už Klientovi je poskytovaná Služba Kryptomix na základe predchádzajúcich vkladov (spoločne všetky virtuálne meny Klienta, ku ktorým Poskytovateľ služieb poskytuje Službu Kryptomix ako „**Portfólio**“), následne Poskytovateľ služieb vykonáva obchodovanie podľa tohto článku 6.
- 6.5 Poskytovateľ služieb môže v rámci Kryptomixu obchodovať Portfólio s rôznymi inými virtuálnymi menami, a to podľa svojho uváženia a vzhľadom na analýzu trhu s virtuálnymi menami za účelom zhodnotenia Portfólia a pri akceptovaní štandardnej miery rizika primeranej pre trh s virtuálnymi

menami.

- 6.6 Poskytovateľ služieb vykonáva rebalansovanie Portfólia (upravenie pomeru kryptomien v Portfóliu) štandardne vždy do 7 pracovných dní od začiatku kalendárneho mesiaca. Poskytovateľ služieb si vyhradzuje právo vykonať rebalansovanie Portfólia aj s vyššou alebo nižšou frekvenciou v závislosti od konkrétnej situácie na trhu a iných externých faktorov.
- 6.7 Pri obchodovaní, teda nákupe a predaji virtuálnych aktív Klienta (vrátane nákupu virtuálnych mien za FIAT Menu pri Vklade a predaji virtuálnych mien za FIAT Menu pri Výbere (tak ako je definovaný nižšie)) vznikajú náklady spojené s takýmto obchodovaním, vrátane transakčných nákladov pri využívaní tretích strán na účely nákupu a predaja (ďalej len „**Konverzné náklady**“), ktoré znášajú Klienti. Výška Konverzných nákladov je uvedená v Cenníku.
- 6.8 Poskytovateľ služieb zobrazuje na Účte Hodnotu portfólia. Poskytovateľ služieb vykonáva Aktualizáciu do 7 pracovných dní od začiatku kalendárneho mesiaca. Hodnota portfólia zobrazovaná na Účte:
- a) po Aktualizácii vykonanej v príslušný kalendárny mesiac je vždy aktuálna k času 23:59 SEČ posledného dňa predchádzajúceho kalendárneho mesiaca, aplikujúc Konverzný kurz k tomuto dátumu a času;
 - b) pred Aktualizáciou vykonanou v príslušný kalendárny mesiac (tzn. maximálne do 7 pracovných dní od začiatku daného kalendárneho mesiaca) je vždy aktuálna k času 23:59 SEČ posledného dňa kalendárneho mesiaca, ktorý predchádza predchádzajúcemu kalendárnemu mesiacu, aplikujúc Konverzný kurz k tomuto dátumu a času
- (ďalej len „**Zobrazovaná hodnota portfólia**“).
- 6.9 V rámci Zobrazovanej hodnoty Portfólia sa Klientovi zobrazuje aj údaj, aká časť Hodnoty portfólia zodpovedná virtuálnym menám, ku ktorým sa poskytuje Služba Kryptomix a aká časť Hodnoty portfólia zodpovedá virtuálnym menám, ku ktorým sa poskytuje Služba Stablemix.
- 6.10 Výnosnosť Kryptomixu nie je Poskytovateľom služieb garantovaná. Akékoľvek výnosy dosiahnuté obchodovaním sa automaticky stávajú súčasťou Portfólia.
- 6.11 Kryptomix podlieha poplatku zo zisku, ktorý sa platí len z výnosov dosiahnutých za kalendárny mesiac a vypočítava sa na báze *high watermark* (ďalej len „**Poplatok zo zisku**“). Výška Poplatku zo zisku je zverejnená v Cenníku. Klient objednaním Služby Kryptomix výslovne súhlasí s tým, že Poskytovateľ služieb je oprávnený si účtovať Poplatok zo zisku z výnosu dosiahnutého z Portfólia. Poplatok zo zisku podľa predchádzajúcej vety je Poskytovateľ služieb oprávnený si priamo odpočítať z Portfólia, s čím Klient vyjadruje súhlas pri objednávke Služby Kryptomix. Poplatok zo zisku sa platí spätne na mesačnej báze, a to kedykoľvek do konca kalendárneho mesiaca za predchádzajúci kalendárny mesiac.
- 6.12 V prípade, ak dvanásť po sebe nasledujúcich mesiacov Klient neplatí Poplatok zo zisku (pretože Poskytovateľovi služieb na Poplatok zo zisku nevznikol nárok), Poskytovateľ služieb má právo pre účely výpočtu Poplatku zo zisku stanoviť aktuálnu hodnotu Portfólia ako východiskovú hodnotu pre výpočet Poplatku na zisku na báze *high watermark*.

- 6.13 Klient môže kedykoľvek požiadať Poskytovateľa služieb o úplný alebo len čiastočný výber z Portfólia (ďalej len „**Výber**“). O Výber môže Klient požiadať v rámci svojho Účtu. Poskytovateľ Služieb vypláca Klientom výlučne len FIAT Menu. Klient pri zadaní požiadavky na Výber môže zvoliť sumu FIAT Meny, o ktorej Výber žiada, a to až do výšky Zobrazovanej hodnoty portfólia (ku ktorej sa poskytuje Služba Kryptomix), prípadne môže zvoliť možnosť „Vybrať všetko“, čo predstavuje žiadosť o Výber celého Portfólia Klienta (vo FIAT Mene). Požiadavky na Výber sa spracúvajú do 7 pracovných dní mesiaca nasledujúceho po mesiaci, kedy je požiadavka na Výber zadaná Klientom v rámci Účtu. Lehota podľa predchádzajúcej vety sa môže výnimočne predĺžiť, predovšetkým v prípadoch zdržaní na strane tretích strán (napr. banky), o čom bude Poskytovateľ služieb Klienta informovať. Spracovaním požiadavky na Výber sa rozumie zadanie príkazu na odoslanie FIAT Meny na bankový účet Klienta, ktorý má Klient uvedený na Účte, z bankového účtu Poskytovateľa služieb.
- 6.14 Ak Klient pri požiadavke na Výber zvolí možnosť „Vybrať všetko“, suma vo FIAT Mene, ktorá sa mu vypláca je vo výške Hodnoty portfólia k presnému času spracovania požiadavky na Výber, vyjadrenej pri aplikácii Konverzného kurzu k tomuto presnému času.
- 6.15 Ak Klient pri požiadavke na Výber zvolí konkrétnu sumu FIAT Meny, o ktorej Výber žiada, Poskytovateľ služieb vypočíta, aký percentuálny podiel na v tom čase Zobrazovanej hodnote portfólia táto suma predstavuje (ďalej len „**Podiel**“). Suma vo FIAT Mene, ktorá sa Klientovi v tomto prípade vypláca je vo výške Hodnoty portfólia vynásobenej Podielom k presnému času spracovania požiadavky na Výber, vyjadrenej pri aplikácii Konverzného kurzu k tomuto presnému času.
- 6.16 Pre účely článkov 6.14 a 6.15 Klient výslovne berie na vedomie, že v čase zadania požiadavky na Výber na Účte vidí Zobrazovanú hodnotu portfólia, ktorá nemusí zodpovedať Hodnote portfólia v čase zadania požiadavky na Výber a ktorá nemusí zodpovedať Hodnote portfólia v čase spracovania požiadavky na Výber. Preto, Klient berie na vedomie, že suma v EUR, ktorá mu bude vyplatená môže byť vyššia alebo nižšia ako suma, o ktorej Výber žiadal, a to v dôsledku: (i) zmeny hodnoty virtuálnych mien v Portfóliu od času zadania požiadavky na Výber až po jej spracovanie, (ii) poskytovania Služieb vo vzťahu k Portfóliu po zadaní požiadavky na Výber, a (iii) aplikácie prípadných Konverzných nákladov podľa článku 6.17.
- 6.17 Suma, ktorá je Klientovi vyplácaná podľa článkov 6.14 a 6.15 môže byť ponížená o Konverzné náklady. Klient berie na vedomie a zadaním požiadavky na Výber súhlasí s tým, že bude znášať Konverzné náklady. Poskytovateľ služieb môže za účelom minimalizácie Konverzných nákladov započítať Vklady rôznych Klientov voči požiadavkám na Výber. V takom prípade, ak ku koncu kalendárneho mesiaca suma Vkladov prevyšuje sumu žiadanú Klientmi na základe požiadaviek na Výber, Poskytovateľ služieb v dôsledku započítania podľa predchádzajúcej vety nemá Konverzné náklady a preto Klienti neznášajú Konverzné náklady. V opačnom prípade, ak k započítaniu nedôjde, Klienti žiadajúci o Výber v daný kalendárny mesiac znášajú vynaložené Konverzné náklady vo výške proporčnej k sume, ktorá im je vyplácaná.
- 6.18 V prípade, ak Klientovi v dôsledku Výberu neostanú na Účte žiadne virtuálne meny tvoriace Portfólio, znamená to ukončenie poskytovania Služby Kryptomix.
- 6.19 Klient môže v rámci Účtu požiadať o presun celého Portfólia alebo časti Portfólia do Služby Stablemix. Takáto požiadavka predstavuje príkaz klienta na kúpu kryptoaktív tvoriacich Portfólio stablecoinov a to za protihodnotu, ktorú predstavujú kryptoaktíva tvoriace Portfólio. Poskytovateľ zabezpečí takúto výmenu zloženia kryptoaktív počas mesiaca nasledujúceho po mesiaci, kedy bola požiadavka

na presun časti alebo celého Portfólia zadaná klientom. Poskytovateľ následne začína poskytovať Službu Stablemix klientovi prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, kedy zabezpečil výmenu podľa predchádzajúcej vety. Poskytovateľ výmenu podľa tohto článku 6.19 nerealizuje prostredníctvom poskytnutia služby kryptoaktív výmena kryptoaktív za iné kryptoaktíva, ale v rámci služby kryptoaktív riadenie portfólia.

7 KRYPTOMIX PLUS / KRYPTOMIX+

- 7.1 Služba Kryptomix Plus je dodatočná Služba, ktorú si Klient môže objednať nad rámec a vždy popri Službe Kryptomix, pričom o túto Službu požiada prostredníctvom Účtu. V prípade takej požiadavky Klienta sa Klientovi poskytuje Služba Kryptomix Plus od prvého dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca. Kryptomix Plus je vždy poskytovaný najmenej po dobu jedného kalendárneho mesiaca, pričom v prípade, ak Klient v rámci Účtu požiada o to, aby mu už nebola táto Služba poskytovaná, Poskytovateľ služieb mu ju prestane poskytovať od prvého dňa nasledovného kalendárneho mesiaca.
- 7.2 Na Službu Kryptomix Plus sa aplikuje článok 6 s modifikáciami uvedenými v tomto článku 7.
- 7.3 Služba Kryptomix Plus spočíva v potenciálnom zhodnocovaní kryptomien v Portfóliu prostredníctvom technických riešení blockchainových protokolov, ktoré umožňujú vkladateľom kryptoaktív získavať odmeny za účasť (a s tým súvisiacim uzamknutím kryptoaktív na stanovený čas) na zabezpečovaní chodu, bezpečnosti a likvidity blockchainových protokolov a sietí. Alokáciu kryptoaktív z Portfólia za účelom stakingu podľa predchádzajúcej vety zabezpečuje Poskytovateľ služieb priamo alebo prostredníctvom tretej strany. Staking sa vykonáva popri obchodovaní s Portfóliom vykonávaným v rámci Služby Kryptomix. Súčasťou stakingu je „uzamknutie kryptoaktív“, v čoho dôsledku stráca Poskytovateľ služieb dočasne kontrolu nad takými kryptoaktívami po dobu takého „uzamknutia“ (ďalej len „**Lock-up obdobie**“). Lock-up obdobie môže byť časovo pevne ohraničené alebo flexibilne vypovedateľné zo strany Poskytovateľa služieb.
- 7.4 Poskytovateľ služieb má právo odmietnuť poskytnutie Služby Kryptomix Plus. Koná tak najmä v prípade nízkej úrovne záujmu Klientov o túto Službu, v čoho dôsledku Poskytovateľ služieb nebude vedieť naplniť minimálne objemy na staking kryptoaktív vyžadované protokolom.
- 7.5 Predmetom Služby Kryptomix Plus, ak je Klientovi poskytovaná, je vždy celé Portfólio Klienta. Bez ohľadu na predchádzajúcu vetu, Poskytovateľ služieb zväži s odbornou starostlivosťou, či a po akú dobu sa bude staking vykonávať s celým Portfóliom, prípadne len s časťou Portfólia, resp. či sa staking bude vykonávať priebežne len s niektorými virtuálnymi menami v rámci Portfólia.
- 7.6 V prípade žiadosti o Výber, môže byť požiadavka na spracovanie žiadosti o Výber predĺžená aj o dobu nevyhnutnú na ukončenie Lock-up obdobia, prípadne z obdobného dôvodu vyplývajúceho z povahy vykonávaného stakingu.
- 7.7 Výnos, ktorý môže byť generovaný v rámci Služby Kryptomix Plus predstavujú kryptomeny, ktoré sa získavajú ako odmena za staking po odpočítaní akýchkoľvek prípadných poplatkov tretích strán spojených so stakingom. Tento výnos podlieha osobitnému poplatku vo výške stanovenej v Cenníku a vypočítanej z dosiahnutého výnosu (ďalej len „**Poplatok za staking**“). Klient výslovne súhlasí s tým, aby si Poskytovateľ služieb odpočítal Poplatok za staking z dosiahnutého výnosu Služby Kryptomix Plus a tento Poplatok za staking v podobe kryptomien previedol na svoju peňaženku. Pre vylúčenie pochybností, Klient vidí na svojom účte výnos, ktorý môže byť generovaný v rámci Služby Kryptomix

Plus až v čase určenom podľa článku 6.8.

- 7.8 Výnosnosť Služby Kryptomix Plus nie je Poskytovateľom služieb garantovaná.
- 7.9 Akýkoľvek výnos zo Služby Kryptomix Plus sa automaticky stáva súčasťou Portfólia. Poskytovateľ služieb vo vzťahu k tomuto výnosu poskytuje Službu Kryptomix aj Kryptomix Plus. Zároveň, vygenerovaný výnos v rámci Služby Kryptomix Plus po odpočítaní Poplatku za Staking Poskytovateľ služieb môže zameniť za kryptomeny, ktoré sú súčasťou Portfólia (a v pomere, v akom sú jeho súčasťou). Zámena podľa predchádzajúcej vety, ak ju Poskytovateľ služieb realizuje, je súčasťou Služby Kryptomix.
- 7.10 So Službou Kryptomix Plus je spojené riziko úplnej straty Portfólia, ktoré je predmetom stakingu, a to napríklad z dôvodu zrušenia staking protokolu, pádu blockchainu alebo inej technológie distribuovanej databázy transakcií, hackerského útoku a pod.
- 7.11 V prípade, ak Klientovi v dôsledku Výberu neostanú na Účte žiadne virtuálne meny, znamená to ukončenie poskytovania Služby Kryptomix Plus.

8 STABLEMIX

- 8.1 Stablemix je Službou, ktorá spočíva v individuálnom riadení portfólia Klienta, ktoré sa líši od Služby Kryptomix tým, že portfólio Klienta je v takomto prípade tvorené výlučne tokenmi naviazanými na aktíva podľa hlavy III Nariadenia MiCA a/alebo tokenmi elektronických peňazí podľa hlavy IV Nariadenia MiCA.
- 8.2 Služba Stablemix je variáciou Služby Kryptomix a aplikujú sa na ňu primerane pravidlá pre Službu Kryptomix uvedené v článku 6 s rozdielmi výslovne uvedenými v tomto článku 8.
- 8.3 Klient si objednáva Službu Stablemix postupom uvedeným v článku 5.4.
- 8.4 Poskytovateľ služieb vykonáva Službu Stablemix vo vzťahu k Vkladu, ku ktorému si Klient zvolil možnosť Služby Stablemix, od Rozhodného dňa. Poskytovateľ služieb v nasledovných dňoch po Rozhodnom dni nakúpi za Vklad portfólio rôznych virtuálnych mien, ktoré spĺňajú kritériá podľa článku 8.1. S týmto portfóliom a prípadne aj o statnými virtuálnymi menami Klienta, ak už Klientovi je poskytovaná Služba Stablemix na základe predchádzajúcich vkladov (spoločne všetky virtuálne meny Klienta, ku ktorým Poskytovateľ služieb poskytuje Službu Stablemix ako „**Portfólio stablecoinov**“), následne Poskytovateľ služieb vykonáva obchodovanie podľa tohto článku 8 (resp. článku 6).
- 8.5 Služba Stablemix nie je predmetom Poplatku zo zisku. Klient však platí za Službu Stablemix poplatok za správu (ďalej len „**Poplatok za správu**“), ktorý je vo výške uvedenej v Cenníku. Klient objednaním Služby Stablemix výslovne súhlasí s tým, že Poskytovateľ služieb je oprávnený si účtovať Poplatok za správu. Poplatok za správu je Poskytovateľ služieb oprávnený si priamo odpočítať z Portfólia stablecoinov, s čím Klient vyjadruje súhlas pri objednávkach Služby Stablemix. Poplatok za správu sa platí spätne na mesačnej báze, a to kedykoľvek do konca kalendárneho mesiaca za predchádzajúci kalendárny mesiac.
- 8.6 Pri využívaní Služieb Stablemix môže klient taktiež požiadať o Výber a aj o zvolenie možnosti „Vybrať

všetko“, v takom prípade sa články 6.13 a 6.14 aplikujú primerane, pričom sa tieto požiadavky vzťahujú výlučne na Portfólio stablecoinov.

- 8.7 Klient môže v rámci Účtu požiadať o presun celého Portfólia stablecoinov alebo časti Portfólia stablecoinov do Služby Kryptomix. Pri takejto požiadavke Poskytovateľ postupuje primerane podľa článku 6.19.

9 STABLEMIX PLUS / STABLEMIX+

- 9.1 Služba Stablemix Plus je dodatková Služba, ktorú Poskytovateľ služieb automaticky začne Klientovi poskytovať spolu so Službou Stablemix vo vzťahu k Portfóliu stablecoinov. Klient môže pri objednávke Služby Stablemix požiadať o to, aby mu Služba Stablemix Plus nebola popri Službe Stablemix poskytovaná. V prípade takej požiadavky Klienta sa Klientovi bude poskytovať Služba Stablemix bez Služby Stablemix Plus. Klient môže túto svoju voľbu zmeniť, pričom v takom prípade sa zmena prejaví od prvého dňa mesiaca nasledovného po zadaní požiadavky na to, aby sa Služba Stablemix Plus začala alebo prestala poskytovať.
- 9.2 Služba Stablemix Plus spočíva vo vykonaní prevodu Portfólia stablecoinov (po odpočítaní Poplatku za Stablemix+ podľa článku 9.3) na DeFi, kde je Portfólio stablecoinov predmetom *peer-to-peer* požičiavania alebo iných operácií, ktoré daná DeFi poskytuje.
- 9.3 Služba Stablemix Plus je predmetom poplatku (ďalej len „**Poplatok za Stablemix+**“), ktorý je vo výške uvedenej v Cenníku. Klient objednaním Služby Stablemix Plus výslovne súhlasí s tým, že Poskytovateľ služieb je oprávnený si účtovať Poplatok za Stablemix+. Poplatok za Stablemix+ je Poskytovateľ služieb oprávnený si priamo odpočítať z Portfólia stablecoinov priamo pred vykonaním prevodu na DeFi, s čím Klient vyjadruje súhlas pri objednávke Služby Stablemix Plus.
- 9.4 V prípade poskytnutia Služby Stablemix Plus podľa článku 9.2, Poskytovateľ služieb prestáva vo vzťahu k Portfóliu stablecoinov, ku ktorým bola táto Služba poskytnutá, poskytovať akékoľvek Služby podľa týchto Podmienok.
- 9.5 DeFi je externý subjekt alebo platforma nezávislá od Poskytovateľa služieb. Poskytovateľ služieb nezodpovedá v žiadnom rozsahu za služby tohto subjektu alebo tejto platformy.
- 9.6 Klient má právo previesť svoje virtuálne meny z DeFi na svoju peňaženku na Platforme. Poskytovateľ služieb takýto prevod môže podmieniť AML kontrolou. Vklad virtuálnych mien z DeFi na peňaženku Klienta na Platforme podlieha poplatku (ďalej len „**Poplatok za vklad virtuálnych mien**“), ktorého výška je uvedená v Cenníku. Klient výslovne súhlasí s tým, že Poskytovateľ služieb je oprávnený si Poplatok za vklad virtuálnych mien priamo odpočítať z virtuálnych mien, ktoré majú byť pripísané na peňaženku Klienta na Platforme. Prevod kryptoaktív z DeFi môže byť podmienený rôznymi obmedzeniami (ako napr. „lock up obdobia“) stanovenými konkrétnou DeFi, na ktoré nemá Poskytovateľ dosah.

10 ÚSCHOVA VIRTUÁLNYCH MIEN

- 10.1 Poskytovateľ služieb pri poskytovaní Služby Kryptomix, Stablemix a Kryptomix Plus má v držbe virtuálne meny tvoriace Portfólio a z tohto dôvodu vykonáva ich úschovu (ďalej len „**Úschova**“).

- 10.2 Úschova je neoddeliteľnou súčasťou Služieb Kryptomix, Stablemix a Kryptomix Plus.
- 10.3 Poskytovateľ služieb vykonáva Úschovu na akomkoľvek type peňaženiek, na ktorých drží virtuálne meny Klienta, ktoré sú súčasťou Portfólia a ja zodpovedný za úschovu aj pri realizácii obchodovania v rámci Služieb Kryptomix alebo Stablemix prostredníctvom tretích strán.
- 10.4 Úschova je predmetom samostatného poplatku, ktorého výška je uvedená v Cenníku (ďalej len „**Poplatok za Úschovu**“). Klient objednaním Služby Kryptomix a/alebo Stablemix výslovne súhlasí s tým, že Poskytovateľ služieb je oprávnený si účtovať Poplatok za Úschovu. Poplatok za Úschovu sa platí na mesačnej báze, a to vždy k poslednému dňu kalendárneho mesiaca z Hodnoty portfólia, pričom Klient splnomocňuje a oprávňuje Poskytovateľa služieb odpočítať si Poplatok za Úschovu priamo z Portfólia. Poplatok za Úschovu sa individuálne pre každého Klienta navyšuje taktiež o sumu Podielu Klienta na VPON podľa článku 11.4.

11 VŠEOBECNÉ USTANOVENIA K SLUŽBÁM

- 11.1 Poskytovateľ služieb môže na Platforme zriadiť pre Klientov aj iné funkcionality a možnosti, než Kryptomix, Stablemix, Kryptomix Plus a Stablemix Plus, a ktoré majú povahu Služby. Takáto Ostatná služba sa tiež riadi týmito Podmienkami.
- 11.2 Akékoľvek poplatky, ktoré platí Klient podľa týchto Podmienok Poskytovateľovi služieb sú vždy vyrubené a účtované vo FIAT Mene. Za týmto účelom sa hodnota poplatku vo virtuálnej mene prepočítava na hodnotu poplatku v príslušnej FIAT Mene rovnakým spôsobom, ako je vyjadrená aktuálna hodnota príslušnej virtuálnej meny v EUR k momentu vzniku nároku na príslušný poplatok, ak tieto Podmienky pri konkrétnom poplatku neurčujú inak.
- 11.3 S poskytovaním Služieb podľa týchto Podmienok sú spojené vnútro-produktové operatívne náklady, ktoré sú bezprostredne naviazané na poskytovanie jednej alebo viacerých Služieb. Tieto náklady pozostávajú najmä no nie výlučne z poplatkov spojených s priebežným výpočtom hodnoty majetku Klienta, s evidenciou Klientov, s evidenciou majetku Klienta, s administráciou Služieb, reportingom, s následnou kontrolou poplatkov, transakcií a ich hodnôt, alebo akékoľvek iné poplatky uhrádzané Poskytovateľom služieb v prospech Klienta (ďalej len „**Vnútro-produktové operatívne náklady**“).
- 11.4 O výšku Vnútro-produktových operatívnych nákladov sa zvyšuje Poplatok za Úschovu. Výška, o ktorú sa Poplatok za Úschovu zvyšuje individuálne pre každého Klienta podľa predchádzajúcej vety sa určí ako pomer hodnoty spravovaného majetku Klienta ku koncu kalendárneho mesiaca k hodnote celého majetku všetkých Klientov v správe Poskytovateľa služieb ku koncu kalendárneho mesiaca, vynásobený celkovou sumou Vnútro-produktových operatívnych nákladov uhradených Poskytovateľom služieb vo svojom mene a na účet Klientov za príslušný kalendárny mesiac (ďalej len „**Podiel Klienta na VPON**“), a to podľa nasledovného vzorca:

$$\text{Podiel Klienta na VPON} = \frac{MK}{CM} * ZN$$

kde:

MK = súčet hodnoty Portfólia a Portfólia stablecoinov Klienta ku koncu kalendárneho mesiaca

CM = celková hodnota Portfólií a Portfólií stablecoinov všetkých Klientov v správe Poskytovateľa služieb ku koncu kalendárneho mesiaca

ZN = celková výška uhradených Vnútro-produktových operatívnych nákladov za príslušný kalendárny mesiac

11.5 Poskytovateľ služieb môže aplikovať Poplatok zo zisku aj na akúkoľvek inú Ostatnú službu.

12 POVINNOSTI NA ÚSEKU OCHRANY PRED LEGALIZÁCIOU PRÍJMOV Z TRESTNEJ ČINNOSTI A OCHRANY PRED FINANCOVANÍM TERORIZMU

12.1 Poskytovateľ služieb je povinnou osobou podľa § 5 ods. 1 písm. o) a písm. p) AML Zákona, z čoho mu vyplývajú povinnosti bližšie popísané v tomto článku 12.

12.2 Pri registrácii záujemcu o Služby vykonáva Poskytovateľ služieb AML kontrolu Klienta. V rámci AML kontroly je Poskytovateľ služieb oprávnený od záujemcu o Služby vyžiadať akékoľvek potrebné a nevyhnutné doklady a dokumenty za účelom splnenia si svojich povinností podľa AML Zákona a AML Predpisu, a to vrátane, ale nie výlučne, kópie občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti, fotografie osoby (selfie), dokumentu potvrdzujúceho trvalý pobyt osoby, dokumentu potvrdzujúceho pôvod príjmov a finančných zdrojov a obdobné doklady týkajúce sa právnickej osoby a jej štatutárneho orgánu.

12.3 Poskytovateľ služieb postupuje pri AML kontrole podľa AML Zákona a AML Predpisu. AML kontrolu je Poskytovateľ služieb oprávnený vykonať pred poskytnutím akejkoľvek Služby,

12.4 Poskytovateľ služieb je v prípadoch určených v AML Zákone a AML Predpise povinný odmietnuť vykonanie Služby, prípadne pozastaviť vykonanie Služby. Poskytovateľ služieb si zároveň vyhradzuje právo na základe výsledkov AML kontroly odmietnuť vykonanie akejkoľvek Služby a prípadne aj zrušiť Účet Klientovi.

12.5 V prípade opakovaného poskytovania Služieb tomu istému Klientovi Poskytovateľ služieb vykonáva AML kontrolu len ak je to nevyhnutné podľa AML Zákona a AML Predpisu, a v rozsahu tam stanovenom.

12.6 Poskytovateľ služieb si zároveň vyhradzuje právo kedykoľvek Klienta požiadať o opätovné poskytnutie informácií a podkladov za účelom opakovanej, resp. priebežnej AML kontroly.

12.7 Súčinnosť Klienta pri AML kontrole je nevyhnutným predpokladom pre poskytovanie Služieb Klientovi.

12.8 Poskytovateľ služieb týmto upozorňuje Klienta, že ako povinná osoba podľa AML Zákona má povinnosť spracúvať osobné údaje Klienta na účely predchádzania a odhaľovania legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu. Poskytovateľ služieb je v tejto súvislosti oprávnený aj bez súhlasu Klienta zisťovať, získavať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať osobné údaje a iné údaje v rozsahu podľa § 10 ods. 1, § 11 ods. 3 a § 12 ods. 1 a 2 AML Zákona, a zároveň je oprávnený získavať osobné údaje nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním úradných dokladov na nosič informácií a spracúvať rodné čísla a ďalšie údaje a doklady bez súhlasu príslušnej dotknutej osoby v rozsahu podľa § 10 ods. 1, § 11 ods. 3 a § 12 ods. 1 a 2 AML Zákona.

13 VZŤAH KLIENTA A POSKYTOVATEĽA SLUŽIEB

- 13.1 Klient je povinný vynaložiť maximálne úsilie na poskytnutie súčinnosti a pomoci Poskytovateľovi služieb pri plnení jeho povinností podľa týchto Podmienok, ak o to Poskytovateľ služieb oprávnene požiada.
- 13.2 Klient nesmie bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa služieb postúpiť žiadne práva alebo povinnosti podľa týchto Podmienok alebo vyplývajúce z akejkoľvek Služby na tretiu osobu. Poskytovateľ služieb smie aj bez predchádzajúceho písomného súhlasu Klienta postúpiť práva alebo povinnosti podľa tejto Zmluvy alebo vyplývajúce z akejkoľvek Služby na svoju Spriaznenú osobu.
- 13.3 Strany sú si povinné bezodkladne vzájomne oznámiť všetky skutočnosti zásadného významu pre plnenie predmetu akejkoľvek Služby alebo pre plnenie týchto Podmienok.
- 13.4 Účelom týchto Podmienok nie je uzavretie akejkoľvek výhradnej dohody medzi Poskytovateľom služieb a Klientom.
- 13.5 Portfólio je vždy majetkom Klienta a Klient je s ním oprávnený disponovať v rozsahu stanovenom podľa týchto Podmienok.
- 13.6 Klient je výlučne sám povinný plniť si všetky svoje daňové povinnosti vyplývajúce z využívania Služieb. Za týmto účelom Poskytovateľ služieb poskytne Klientovi všetky informácie, ktoré bude Klient nevyhnutne potrebovať za účelom splnenia si svojich daňových povinností. Poskytovateľ služieb neplní v mene Klienta žiadne jeho daňové povinnosti, s čím Klient výslovne súhlasí a zaväzuje sa ich plniť sám.
- 13.7 V prípade smrti Klienta, sa Portfólio a Portfólio stablecoinov stáva predmetom dedičského konania. Dedič, resp. dedičia Klienta po preukázaní sa právoplatným uznesením príslušného súdu, ktorým sa končí príslušné dedičské konanie alebo iným obdobným dokumentom s rovnakými právnymi účinkami, môžu požiadať Poskytovateľa služieb o Výber. V prípade Klienta, ktorého dedičské konanie sa nekonalo podľa slovenského práva, je Poskytovateľ služieb oprávnený nechať si vypracovať právny posudok potvrdzujúci právne účinky dokumentu podľa cudzieho práva, ktorý bude Poskytovateľovi služieb za účelom vydania dedičstva predložený, pričom Poskytovateľ služieb je oprávnený tieto náklady si započítať voči Portfóliu a Portfóliu stablecoinov, ktoré sú predmetom dedičstva. Klient takýto postup berie na vedomie a bez výhrad s ním súhlasí.

14 POZASTAVENIE A UKONČENIE POSKYTOVANIA SLUŽIEB

- 14.1 Poskytovateľ služieb si vyhradzuje právo kedykoľvek prestať poskytovať niektoré alebo všetky Služby podľa týchto Podmienok. V takom prípade odmietne nové žiadosti Klienta o príslušné Služby, ktoré sa rozhodol ďalej neposkytovať a vypovie aktívne Služby ku koncu (ním určeného) kalendárneho mesiaca.
- 14.2 Poskytovateľ služieb si vyhradzuje právo na dočasné prerušenie poskytovania Služieb predovšetkým v prípadoch (i) vyššej moci, (ii) hackerského útoku, (iii) zmeny právnej úpravy, ktorá znemožní Poskytovateľovi služieb poskytovať Služby za podmienok obsiahnutých v týchto Podmienkach bez získania dodatočných povolení alebo licencií, (iv) výpadku internetu alebo obdobnej udalosti, ktorá

znemožní Poskytovateľovi služieb poskytovať Služby, alebo (v) v prípade podozrenia, že akékoľvek transakcie Klienta môžu predstavovať neobvyklú obchodnú operáciu v zmysle AML Zákona.

- 14.3 Klient je oprávnený kedykoľvek požiadať o zrušenie Účtu. Takáto žiadosť Klienta sa považuje za podanie výpovede zo zmluvy založenej medzi Klientom a Poskytovateľom služieb podľa článku 3.8. Takáto výpoveď sa považuje za Výber s požiadavkou „Vybrať všetko“. Zmluvný vzťah medzi Poskytovateľom služieb a Klientom v takom prípade zaniká vyplatením sumy, ktorá je predmetom Výberu zníženej o príslušné poplatky za podmienok a spôsobom podľa článku 6.
- 14.4 Ak je Klient Spotrebiteľom Poskytovateľ služieb má právo po uzatvorení zmluvného vzťahu založeného podľa článku 3.8 od tohto zmluvného vzťahu odstúpiť v súlade so zákonom č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 14.5 Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvného vzťahu založeného podľa článku 3.8 bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní od vytvorenia Účtu. Odstúpenie môže Spotrebiteľ realizovať jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou) na adresu Bottova 2A, Bratislava - mestská časť Staré Mesto 811 09, Slovenská republika. Na tento účel môže Spotrebiteľ použiť aj vzorový formulár na odstúpenie od Zmluvy, ktorý je k dispozícii na nasledovnom odkaze: <https://www.okazio.sk/>. Lehota na odstúpenie je zachovaná, ak je oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie odoslané pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie.
- 14.6 Klient stráca právo na odstúpenie podľa článku 14.5, ak pred uplynutím tam uvedenej lehoty požiada o poskytnutie Služby. Klient objednávkou Služby výslovne súhlasí so začatím poskytovania Služby, a to aj pred uplynutím lehoty na odstúpenie od objednanej Služby, a zároveň vyhlasuje, že bol poučený o tom, že po úplnom poskytnutí Služby stráca právo na odstúpenie podľa článku 14.5.

15 ZODPOVEDNOSŤ

- 15.1 Poskytovateľ služieb nezodpovedá za akúkoľvek stratu alebo zníženie Hodnoty portfólia, a to ani za stratu alebo zníženie Hodnoty portfólia dosiahnutých v dôsledku poskytnutia Služby Kryptomix, Stablemix, Kryptomix Plus alebo Stablemix Plus. Klient berie výslovne na vedomie vysoký rizikový faktor spojený s obchodovaním s virtuálnymi menami a s týmto vedomím, prijímajúc riziko poklesu, prípadne straty investície, sa slobodne rozhoduje objednať Služby podľa tejto Zmluvy.
- 15.2 Poskytovateľ služieb nenesie zodpovednosť za škodu spôsobenú Klientovi v prípadoch, kedy môže dočasne prerušiť poskytovanie Služieb podľa článku 14.2.
- 15.3 Poskytovateľ služieb nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú Klientovi neodborným použitím Účtu samotným Klientom alebo zneužitím alebo stratou jeho prihlasovacích údajov k Účtu. Poskytovateľ služieb taktiež nezodpovedá za škodu, ktorá by vznikla Klientovi nesprávnym interpretovaním alebo použitím informácií uvedených na Platforme.
- 15.4 Poskytovateľ služieb nie je zodpovedný za kompatibilitu Platformy s akýmkoľvek softvérom. Za kvalitu, rýchlosť a dostupnosť internetového pripojenia za účelom využívania Platformy a Služieb Poskytovateľ služieb nezodpovedá.

- 15.5 Poskytovateľ služieb neposkytuje žiadne vyhlásenia alebo záruky vo vzťahu k funkcionalitám Platformy. Bez ohľadu na predchádzajúcu vetu, v prípade technických väd Služieb, ktorých príčina nie je na strane Klienta, má Klient právo na bezplatné, včasné a riadne odstránenie týchto väd. Ak tieto vady nemožno odstrániť, Klient má právo na zrušenie požiadavky na Službu, pričom Poskytovateľ služieb mu v takom prípade vráti akékoľvek plnenia poskytnuté v súvislosti s takou vadnou Službou.
- 15.6 Poskytovateľ služieb nezodpovedá za škody spôsobené tretími stranami, článok 15.7 tým nie je dotknutý. Za škody spôsobené tretími stranami sa považujú predovšetkým hackerské útoky, zmena legislatívy, krádež kryptoaktív, zlyhanie tretích strán, ktoré Poskytovateľ služieb využíva na svoje služby (konkurz, reštrukturalizácia, úpadok alebo zlyhanie obdobného charakteru) alebo iné konanie tretej strany alebo udalosť mimo akejkoľvek kontroly Poskytovateľa služieb.
- 15.7 Poskytovateľ služieb a Klient zodpovedajú výlučne za škodu, ktorá bola nimi zavinená. V prípade vzniku škody sa nahrádza výlučne skutočná škoda.
- 15.8 Strana je povinná nahradiť druhej Strane škodu, ktorá jej bola spôsobená porušením povinnosti vyplývajúcej z týchto Podmienok. Klient nahradí Poskytovateľovi služieb všetku škodu, ktorá mu vznikne v prípade, ak akékoľvek poskytnuté dokumenty, doklady alebo informácie v rámci výkonu starostlivosti voči Klientovi podľa AML Zákona a článku 12 tejto Zmluvy alebo v rámci registrácie sa ukážu ako čo i len čiastočne nepravdivé, neúplné a/alebo skreslené.

16 KOMUNIKÁCIA STRÁN

- 16.1 Akákoľvek komunikácia, správa, vzdanie sa práva alebo iné oznámenie Klienta v súvislosti so Službami poskytovanými na základe týchto Podmienok musí byť doručené Poskytovateľovi služieb na nasledovnú e-mailovú adresu: kontakt@okazio.sk.
- 16.2 Akákoľvek komunikácia, správa alebo oznámenie Poskytovateľa služieb, akékoľvek vzdanie sa práva alebo iné obdobné oznámenie Poskytovateľa služieb sa doručuje Klientovi na E-mailovú adresu Klienta.
- 16.3 E-mailovú adresu Klienta môže Klient zmeniť v rámci svojho Účtu.
- 16.4 Pre účely týchto Podmienok sa e-mail považuje za doručený v deň jeho odoslania, ak (i) odosielateľovi e-mailu neprišla správa o nemožnosti doručenia elektronickej pošty, alebo ak (ii) príjemca e-mailu nepreukáže, že k doručeniu nedošlo.
- 16.5 Telefonické číslo Poskytovateľa služieb je: +421 910 433 002. Spotrebiteľ môže kontaktovať Poskytovateľa služieb na telefónnom čísle uvedenom v prechádzajúcej vete za účelom zistenia informácií o Službách alebo o Platforme. Spotrebiteľ nemôže týmto spôsobom zadávať požiadavky Poskytovateľovi služieb (za týmto účelom je Spotrebiteľ povinný postupovať podľa článku 16.1).

17 REKLAMÁCIE, PODNETY A SŤAŽNOSTI

- 17.1 V prípade akýchkoľvek podnetov alebo reklamácií súvisiacich s poskytovaním Služieb je Klient oprávnený kedykoľvek kontaktovať Poskytovateľa služieb na nasledovnej e-mailovej adrese: kontakt@okazio.sk.

- 17.2 Spotrebiteľ má právo obrátiť sa v záujme riešenia sťažností súvisiacich s poskytovaním Služieb na Poskytovateľa služieb dorúčením sťažnosti na nasledovnú e-mailovú adresu: kontakt@okazio.sk. V prípade, ak Spotrebiteľ nie je spokojný s tým, ako bola vybavená jeho sťažnosť, alebo ak sa domnieva, že jeho práva boli poškodené tým, ako Poskytovateľ služieb pristúpil k vybaveniu jeho sťažnosti, má právo žiadať Poskytovateľa služieb o nápravu. Ak Poskytovateľ služieb neodpovedal na žiadosť Spotrebiteľa o nápravu do 30 dní odo dňa doručenia jeho žiadosti, príp. túto žiadosť o nápravu zamietol, Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Možnosť Spotrebiteľa obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
- 17.3 Orgánom štátnej kontroly vo veciach ochrany spotrebiteľa v Slovenskej republike je Slovenská obchodná inšpekcia, P. O. BOX 29, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava. Tento orgán je zároveň jedným zo subjektov alternatívneho riešenia sporu, na ktorý sa môže Spotrebiteľ obrátiť. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je dostupný na webovej stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky: <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>.
- 17.4 Spotrebiteľ môže podať návrh na alternatívne riešenie sporu aj prostredníctvom nasledovnej platformy alternatívneho riešenia sporov (riešenia sporov on-line): <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 17.5 Poskytovateľ služieb je povinný poskytnúť súčinnosť subjektu alternatívneho riešenia sporov pri riešení sporu.

18 ZMENA PODMIENOK

- 18.1 Poskytovateľ služieb si vyhradzuje právo na zmenu týchto Podmienok, a to bez súhlasu Klienta. V takom prípade Poskytovateľ služieb zverejní na Platforme nové úplné znenie Podmienok, ktoré v plnej miere nahrádza predchádzajúcu verziu Podmienok, a ktoré je účinné od dátumu účinnosti uvedeného v novej verzii Podmienok, nie však skôr ako 14 dní po dni zverejnenia novej verzie Podmienok (ďalej len „Deň účinnosti“). Poskytovateľ služieb oznámi Klientovi, že bolo zverejnené nové úplné znenie Podmienok, a to zaslaním príslušnej správy na E-mailovú adresu Klienta.
- 18.2 V prípade, ak Klient nesúhlasí so zmenou Podmienok podľa článku 18.1., môže požiadať o zrušenie Účtu. V tomto prípade nemôže dôjsť k zhoršeniu práv Klienta odo Dňa účinnosti až do dňa zrušenia jeho Účtu Klienta v dôsledku zmeny Podmienok.
- 18.3 Ak Klient pokračuje vo využívaní Účtu a Služieb aj po Dni účinnosti, tak s novým znením Podmienok bez výhrad súhlasí.

19 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 19.1 Tieto Podmienky a Služby, ktoré sú na základe nich poskytované, sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky, a to predovšetkým zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník. § 52 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník tým nie je dotknutý, ak je Klient Spotrebiteľom.
- 19.2 Týmito Podmienkami sú viazaní aj právni nástupcovia Strán.

- 19.3 Poskytovateľ služieb vyhlasuje, že pri spracúvaní osobných údajov zabezpečí poskytnutie dostatočných záruk na implementáciu vhodných technických a organizačných opatrení a to takým spôsobom, aby spracúvanie spĺňalo požiadavky GDPR, a zabezpečí ochranu práv dotknutých osôb. Bližšie informácie o ochrane osobných údajov spracovaných Poskytovateľom služieb sú uvedené na internetovej stránke Poskytovateľa služieb: <https://www.okazio.sk/>.
- 19.4 V prípade, že akékoľvek ustanovenie týchto Podmienok sa stane neplatným alebo nevymáhateľným, zostávajú ostatné ustanovenia týchto Podmienok platné, pokiaľ z povahy týchto Podmienok alebo z ich obsahu, nevyplýva, že takéto neplatné alebo nevymáhateľné ustanovenie sa nedá oddeliť od ostatného obsahu týchto Podmienok.

Tieto Podmienky sú účinné od 28.05.2025