

OBCHODNÉ PODMIENKY SLUŽIEB KRYPTOAKTÍV POSKYTOVANIE ÚSCHOVY A SPRÁVA KRYPTOAKTÍV V MENE KLIENTOV A POSKYTOVANIE SLUŽIEB PREVODU KRYPTOAKTÍV V MENE KLIENTOV

1 ÚVODNÉ STANOVENIA

- 1.1 Poskytovateľ je poskytovateľom služieb kryptoaktív zapísaným v registri poskytovateľov služieb kryptoaktív vedenom NBS, ktorý vykonáva činnosť na základe Povolenia.
- 1.2 Tieto Podmienky predstavujú:
 - 1.2.1 dohodu medzi Poskytovateľom a Klientom vo vzťahu k službe Úschovy poskytovanej Poskytovateľom Klientovi podľa článku 75 ods. 1 Nariadenia MiCA; a
 - 1.2.2 dohodu medzi Poskytovateľom a Klientom vo vzťahu k službe Prevodu poskytovanej Poskytovateľom Klientovi podľa článku 82 ods. 1 Nariadenia MiCA.

2 DEFINÍCIE A VÝKLAD

- 2.1 Výrazy s veľkým začiatočným písmenom použité v týchto Podmienkach majú nasledovný význam:

Deň účinnosti	je definovaný v článku 19.1
E-mailová adresa Klienta	je e-mailová adresa Klienta, ktorú Klient uviedol pri registrácii a vytvorení Účtu alebo iná e-mailová adresa, ktorú Klient zmenil na svojom Účte v zmysle článku 15.3
Hodnota portfólia	je celkové vyjadrenie v EUR hodnoty Portfólia aplikujúc Konverzný kurz
Klient	je akákoľvek fyzická či právnická osoba, ktorá má Účet na Portáli, a to až do zrušenia Účtu
Klientska peňaženka	je definovaná v článku 5.1
Konverzný kurz	znamená konverzný kurz EUR k príslušnému kryptoaktívu zverejnený niektorou z renomovaných obchodných platforiem pre kryptoaktíva (podľa výberu Poskytovateľa) ako napr. Binance, Kraken alebo Coinbase

Ledger	je spoločnosť Ledger SAS, založená a existujúca podľa práva Francúzska, so sídlo 106 rue du Temple, 75003 Paríž, Francúzsko
Nariadenie MiCA	je Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2023/1114 z 31. mája 2023 o trhoch s kryptoaktívami a o zmene nariadení (EÚ) č. 1093/2010 a (EÚ) č. 1095/2010 a smerníc 2013/36/EÚ a (EÚ) 2019/1937
NBS	je Národná banka Slovenska
Podmienky	sú tieto Obchodné podmienky služby kryptoaktív Poskytovanie úschovy a správa kryptoaktív v mene klientov
Poplatok za Úschovu	je definovaný v článku 11.1
Portál	je nasledovný užívateľský portál Poskytovateľa: https://portal.okazio.sk/
Portfólio	sú všetky kryptoaktíva Klienta, ku ktorým Poskytovateľ poskytuje Úschovu
Poskytovateľ	je obchodná spoločnosť Okazio s.r.o., so sídlom na Bottova 2A, Bratislava- mestská časť Staré Mesto 811 09, IČO: 54 724 732, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 163835/B
Povolenie	je povolenie udelené Poskytovateľovi zo strany NBS na poskytovanie služieb kryptoaktív v rozsahu podľa rozhodnutia NBS č. z.: 100-001-044-124 k č. sp.: NBS1-000-109-461 zo dňa 14.1.2026, ktoré nadobudlo právoplatnosť dňa 15.1.2026
Prevod	je služba kryptoaktív poskytovanie služieb prevodu kryptoaktív v mene klientov podľa čl. 3 ods. 1 bodu 26, Nariadenia MiCA, na ktorej poskytovanie je Poskytovateľ oprávnený podľa Povolenia
Register	je definovaný v článku 8.1

Riadenie portfólia	je služba kryptoaktív poskytované riadenia portfólia kryptoaktív podľa čl. 3 ods. 1 bodu 25 Nariadenia MiCA, na ktorej poskytovanie je Poskytovateľ oprávnený podľa Povolenia
Rozhodný čas	je definovaný v článku 11.1
Spotrebiteľ	je v zmysle § 2 písm. d) Zákona o ochrane spotrebiteľa Klient, ktorý je fyzickou osobou, ktorej sa výlučne na osobnú spotrebu poskytujú finančné služby na základe týchto Podmienok a ktorá pri ich uzavieraní a plnení nekoná v rámci svojho zamestnania, povolania alebo podnikania
Účet	je užívateľský účet vytvorený Klientovi registráciou na Portáli, prostredníctvom ktorého Klient prístupuje na Portál a prostredníctvom ktorého môže Klient požiadať o služby Poskytovateľa
Úschova	je služba kryptoaktív poskytované úschovy a správa kryptoaktív v mene klientov podľa čl. 3 ods. 1 bodu 17 Nariadenia MiCA, na ktorej poskytovanie je Poskytovateľ oprávnený podľa Povolenia
VOP	sú všeobecné obchodné podmienky Poskytovateľa zverejnené na Webovej stránke
Vykonávanie príkazov	je služba kryptoaktív vykonávanie príkazov týkajúcich sa kryptoaktív v mene klientov; podľa čl. 3 ods. 1 bodu 16 Nariadenia MiCA, na ktorej poskytovanie je Poskytovateľ oprávnený podľa Povolenia
Webová stránka	je nasledovná webová stránka Poskytovateľa: https://okazio.sk/
Zákon o ochrane spotrebiteľa	je zákon č. 311/2025 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov

2.2 Pri výklade týchto Podmienok budú použité nasledujúce výkladové pravidlá:

2.2.1 akýkoľvek odkaz v Podmienkach na článok alebo bod znamená odkaz na príslušný článok alebo bod Podmienok, ak z kontextu výslovne nevyplýva, že sa odkazuje na iný dokument alebo dohodu, a každý takýto odkaz zahŕňa aj všetky body, odseky, pod-odseky a písmená

daného článku, ak nie je výslovne uvedené inak;

- 2.2.2 akýkoľvek odkaz v Podmienkach na zákon alebo právny predpis sa bude vykladať ako odkaz na zákon alebo právny predpis v ich platnom a účinnom znení;
- 2.2.3 akýkoľvek odkaz v Podmienkach na zákon, právny predpis alebo právny poriadok sa bude vykladať ako odkaz na zákon, právny predpis alebo právny poriadok Slovenskej republiky, ak nie je v Podmienkach výslovne uvedené inak;
- 2.2.4 obsah, nadpisy článkov a odsekov slúžia výlučne pre uľahčenie orientácie a pri výklade Podmienok sa nepoužijú;
- 2.2.5 výraz „písomne“ zahŕňa akékoľvek čitateľné zaznamenanie slov v hmotnej alebo elektronickej forme;
- 2.2.6 výraz „osoba“ alebo „tretia osoba“ sa bude vykladať ako odkaz na akúkoľvek fyzickú a/alebo právnickú osobu, najmä akúkoľvek obchodnú spoločnosť, vládu, štát alebo štátny orgán alebo akékoľvek združenie (bez ohľadu na to, či má alebo nemá právnu subjektivitu v rámci právneho poriadku, podľa ktorého bola založená);
- 2.2.7 výraz „kryptoaktívum“ sa bude podľa čl. 3 ods. 1 bodu 5 Nariadenia MiCA.

3 ZÁKLADNÉ VYMEDZENIE ÚSCHOVY

- 3.1 Poskytovateľ poskytuje službu Úschovy Klientom podľa Nariadenia MiCA, týchto Podmienok a vnútorných predpisov Poskytovateľa.
- 3.2 Úschova zahŕňa úschovu a kontrolu kryptoaktív Klientov a prostriedkov prístupu k takýmto kryptoaktívam v mene Klientov. V rámci Úschovy Poskytovateľ prijíma, eviduje, uchováva a spravuje kryptoaktíva alebo prostriedky prístupu ku kryptoaktívam Klientov.

4 PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽBY PREVODU

- 4.1 Prevod spočíva v prevode kryptoaktív v mene Klienta z jednej adresy alebo účtu distribuovanej databázy transakcií na inú adresu alebo účet distribuovanej databázy transakcií.
- 4.2 Poskytovateľ neposkytuje službu Prevodu z Klientskej peňaženky na inú externú peňaženku kryptoaktív. Za externú peňaženku kryptoaktív sa považuje peňaženka kryptoaktív, ktorú nespravuje Poskytovateľ.
- 4.3 Poskytovateľ vykonáva Prevod len ako súčasť inej služby kryptoaktív poskytovanej klientom v prípade, ak táto služba nevyhnutne zahŕňa vykonanie Prevodu. V súlade s predchádzajúcou vetou Poskytovateľ vykonáva Prevod v rámci nasledovných služieb:
 - 4.3.1 Úschova;
 - 4.3.2 Riadenie portfólia; a
 - 4.3.3 Vykonávanie príkazov.

5 KLIENSKA PEŇAŽENKA A PODPOROVANÉ KRYPTOAKTÍVA

- 5.1 Poskytovateľ poskytuje Úschovu v spolupráci s externým poskytovateľom služieb, ktorý je dodávateľom Poskytovateľa, spoločnosťou Ledger. Spoločnosť Ledger dodáva Poskytovateľovi tzv. „cold wallet“, čo je offline zariadenie na úschovu kryptoaktív (ďalej len „**Klientska peňaženka**“). Klientska peňaženka umožňuje jej majiteľovi šifrovaný a bezpečný prístup ku kryptoaktívam na blockchaine a umožňuje mu vykonávať transakcie s kryptoaktívami. Majiteľom Klientskej peňaženky je Poskytovateľ, ktorý prostredníctvom nej poskytuje Úschovu Klientom a nakladá s kryptoaktívami podľa pokynov Klientov v súlade s týmito Podmienkami.
- 5.2 Klientska peňaženka je fyzickým zariadením, ktoré má samostatnú adresu, a to pre každé kryptoaktívum, ku ktorému Poskytovateľ poskytuje Úschovu. Zoznam kryptoaktív, ku ktorým Poskytovateľ poskytuje Úschovu je zverejnený a prístupný Klientom na Portáli. V prípade, ak kryptoaktívum nie je v tomto zozname, Poskytovateľ takéto kryptoaktívum nevedie na Klientskej peňaženke, a ani neposkytuje inú službu Klientovi, prostredníctvom ktorej by bolo možné toto kryptoaktívum Klientom na Klientsku peňaženku nadobudnúť.
- 5.3 Na Klientskej peňaženke sú uschovávané a spravované výlučne kryptoaktíva Klientov. Klient nadobúda vlastnícke právo k akýmkoľvek kryptoaktívam, ku ktorým mu vznikol nárok na nadobudnutie vlastníckeho práva, až pripísaním týchto kryptoaktív na Klientsku peňaženku.
- 5.4 Akýkoľvek Prevod kryptoaktív Klienta nachádzajúcich sa na Klientskej peňaženke sa môže realizovať len so súhlasom Klienta, ktorý je zadaný objednaním konkrétnej služby prostredníctvom jeho Účtu. Objednanie služby Riadenie portfólia, zahŕňa udelenie súhlasu Klientom na viaceré Prevody kryptoaktív, ktoré sa realizujú v rámci poskytovania tejto služby. Úschova je neoddeliteľnou súčasťou služby Riadenie portfólia.
- 5.5 Súhlasom Klienta na Prevod kryptoaktív sa pre účely článku 5.4 rozumie aj súhlas Klienta s týmito Podmienkami, a to konkrétne ustanoveniami, ktoré zakotvujú Prevod kryptoaktív v mene Klienta.

6 PRÍSTUP DO KLIENSKAJ PEŇAŽENKY

- 6.1 V súlade s článkom 5.2 môže Klient pristupovať do Peňaženky prostredníctvom svojho Účtu na Portáli.
- 6.2 Autentifikácia Klienta do jeho Účtu prebieha nasledovne:
- 6.2.1 Klient pri prístupe na Portál uvedie svoje užívateľské meno (E-mailovú adresu Klienta) a heslo, ktoré si zvolil pri registrácii alebo ktoré si po vytvorení Účtu nastavil na svojom Účte.
- 6.2.2 Po úspešnom zadaní údajov podľa článku 6.2.1 Klientovi príde na E-mailovú adresu Klienta kód, ktorého platnosť sú 4 minúty.
- 6.2.3 Klient je úspešne prihlásený do svojho Účtu po zadaní kódu podľa článku 6.2.2 v časovej lehote tam uvedenej.
- 6.3 Proces registrácie na Portál a vytvorenia Účtu je predmetom VOP.

7 ČASOVÝ RÁMEC POSKYTOVANIA ÚSCHOVY

- 7.1 Úschova je poskytovaná Klientovi od momentu prvého nadobudnutia kryptoaktív na Klientsku peňaženku.
- 7.2 Poskytovateľ prestáva poskytovať Úschovu Klientovi v momente, ak sú z Klientskej peňaženky odpísané všetky kryptoaktíva Klienta.
- 7.3 V prípade, ak Klient nadobudne kryptoaktíva, ktoré sú mu v rámci poskytovania služieb Poskytovateľom pripísané na Klientsku peňaženku aj po tom, čo nastala situácia podľa článku 7.2, Poskytovateľ mu od momentu tohto pripísania znova poskytuje Úschovu.
- 7.4 Počas časového rámca poskytovania Úschovy vymedzeného článkami 7.1 až 7.3 platia vo vzťahu medzi Poskytovateľom a Klientom tieto Podmienky.
- 7.5 Klient si objednáva službu Úschovy a vyjadruje súhlas s týmito Podmienkami automaticky s akýmkoľvek príkazom Poskytovateľovi, ktorého dôsledkom je pripísanie kryptoaktív na Klientsku peňaženku. Príkaz Klienta podľa predchádzajúcej vety zahŕňa aj príkaz na vykonanie Prevodu a preto predstavuje aj uzatvorenie dohody medzi Klientom a Poskytovateľom podľa čl. 82 ods. 1 Nariadenia MiCA.

8 REGISTER

- 8.1 Poskytovateľ vedie v rámci poskytovania Úschovy pre Klienta v elektronickej forme individuálny register pozícií, ktorý zodpovedá právam Klienta k jednotlivým kryptoaktívam (ďalej len „Register“).
- 8.2 Register funguje na automatizovanej báze, ktorá zabezpečuje, že Register zaznamenáva:
 - 8.2.1 akékoľvek a všetky transakcie vykonané s kryptoaktívami Klienta, vrátane dátumu realizovania týchto transakcií;
 - 8.2.2 všetky inštrukcie Klienta, ktoré zadal Poskytovateľovi prostredníctvom svojho Účtu;
 - 8.2.3 každú udalosť, ktorá pravdepodobne vytvorí alebo zmení práva Klienta;
 - 8.2.4 kryptoaktíva Klienta a ich zostatok (počet); a
 - 8.2.5 aktuálnu hodnotu kryptoaktív Klienta (v súlade s článkom 8.5), vrátane výnosov a vývoja ich hodnoty.
- 8.3 Poskytovateľ sprístupní výpis z Registra Klientovi vždy na požiadanie, a to elektronicky prostredníctvom jeho Účtu alebo zaslaním na e-mailovú adresu, ktorú uviedol v procese registrácie.
- 8.4 Poskytovateľ poskytne klientovi výpis z Registra aj bez osobitnej požiadavky Klienta podľa článku 8.3, a to vždy najmenej raz za tri mesiace, spravidla v posledný týždeň kalendárneho štvrtroka a to prostredníctvom Účtu alebo zaslaním na e-mailovú adresu Klienta, ktorú Klient uviedol v

processe registrácie.

8.5 Výpis z Registra obsahuje informáciu k akému dátumu a času je aktuálny.

8.6 Spoločnosť poskytne Klientovi vždy bez zbytočného odkladu všetky informácie o operáciách s kryptoaktívami, ktoré si vyžadujú odpoveď Klienta. Spoločnosť následne postupuje v súlade s odpoveďou Klienta.

9 ZMENA PRÁV KLIENTA KU KRYPTOAKTÍVAM

9.1 V prípade, ak dôjde k zmenám v blockchaine alebo k akejkoľvek inej udalosti, ktorá pravdepodobne vytvorí alebo upraví práva Klienta, Poskytovateľ negarantuje Klientovi nárok na akékoľvek kryptoaktíva alebo akékoľvek novovytvorené práva v čase výskytu uvedenej zmeny alebo udalosti.

9.2 Poskytovateľ napriek článku 9.1 vyvinie primerané úsilie na pripísanie novovytvorených kryptoaktív Klientovi na Klientsku peňaženku alebo priznanie novovytvorených práv Klientovi v dôsledku udalosti podľa článku 9.1, a to na základe a v rozsahu pozícií klienta v čase výskytu uvedenej zmeny alebo udalosti.

10 VRÁTENIE KRYPTOAKTÍV KLIENTOM

10.1 Klient môže požiadať Poskytovateľa o vykonanie príkazu Klienta na predaj kryptoaktív, ku ktorým vykonáva úschovu a správu, za finančné prostriedky. Poskytovateľ v takomto prípade postupuje podľa politiky vykonávania príkazov dostupnej na Webovej stránke.

11 POPLATKY

11.1 Úschova je predmetom samostatného poplatku, ktorého výška je uvedená v Cenníku (ďalej len „**Poplatok za Úschovu**“). Klient súlade s článkom 7.5 výslovne súhlasí s tým, že Poskytovateľ je oprávnený si účtovať Poplatok za Úschovu. Poplatok za Úschovu sa platí na mesačnej báze, a to vždy k poslednému dňu kalendárneho mesiaca (ďalej len „**Rozhodný čas**“) z Hodnoty portfólia, pričom Klient splnomocňuje a oprávňuje Poskytovateľa odpočítať si Poplatok za Úschovu priamo z Portfólia.

11.2 Poplatok za úschovu je uhradený Klientom pripísaním kryptoaktív zodpovedajúcim Poplatku za úschovu z Klientskej peňaženky na peňaženku Poskytovateľa. Pripísaním Poplatku za úschovu z Klientskej peňaženky na peňaženku Poskytovateľa nadobúda vlastnícke právo k týmto kryptoaktívam Poskytovateľ. Náklady na Prevod kryptoaktív podľa tohto článku 11.2 znáša Poskytovateľ.

11.3 Poskytovateľ je oprávnený si započítať Poplatok za Úschovu voči svojmu záväzku previesť kryptoaktíva na Klienta v prípade, ak takéto započítanie je v prospech Klienta a zníži náklady na Prevod kryptoaktív, ktoré musí Klient znášať v súvislosti s týmto plnením záväzku Poskytovateľa. Bez ohľadu na článok 11.1 započítanie môže nastať v Rozhodný čas alebo kedykoľvek do 14 dní po Rozhodnom čase. Prevod vlastníckeho práva ku kryptoaktívam zodpovedajúcim Poplatku za úschovu nastáva jeho úhradou, tzn. momentom započítania podľa tohto článku 11.3.

11.4 Prevod nie je predmetom samostatného poplatku. Akékoľvek náklady za Prevod sú súčasťou poplatkov za službu kryptoaktív, v rámci ktorej Poskytovateľ Prevod realizuje.

12 BEZPEČNOSTNÉ SYSTÉMY POUŽÍVANÉ POSKYTOVATEĽOM

12.1 Poskytovateľ v spolupráci so spoločnosťou Ledger využíva na Úschovu produkt pod názvom Ledger Enterprise, ktorý zabezpečuje:

12.1.1 ochranu súkromných kľúčov Klientskej peňaženky prostredníctvom izolovaného prostredia;

12.1.2 bezpečné podpisovanie transakcií a vykonávanie Prevodov bez vystavenia kľúčov online hrozbám;

12.1.3 škálovateľnosť a viacfaktorovú autentifikáciu;

12.1.4 zálohu kľúčov s možnosťou obnovy v prípade bezpečnostného incidentu;

12.1.5 obnova prístupu pomocou kryptografického algoritmu „Shamir’s Secret Sharing“.

12.2 Ledger Enterprise spĺňa štandardy FIPS 140-2 a ISO 27001.

12.3 V prípade výpadku prístupu ku Klientskej peňaženke prostredníctvom aplikácie alebo serverov spoločnosti Ledger, Poskytovateľ vie získať prístup ku kryptoaktívam na Klientskej peňaženke prostredníctvom tzv. „recovery“ fráž. Jedná sa o súbor 24 slov, ktoré slúžia ako jeden z nástrojov prístupu priamo ku kryptoaktívam na Klientskej peňaženke. Proces obnovy kryptoaktív prostredníctvom „recovery“ fráž je kompatibilný so štandardom BIP-39 a BIP/44.

12.4 Produkt Ledger Enterprise ponúka tri druhy fyzických zariadení, ktoré slúžia na správu a bezpečnosť kryptoaktív na Klientskej peňaženke. Tieto zariadenia sú rozdelené v rámci Spoločnosti podľa úrovne oprávnení a zodpovedností.

12.5 Riziko straty prístupu ku kryptoaktívam na Klientskej peňaženke je preventívne minimalizované, pretože na prístup stačí vždy len časť zariadení v rámci ekosystému Ledger Enterprise. V prípade, že by nastala vysoko nepravdepodobná situácia straty alebo zlyhania všetkých zariadení, je možné získať prístup ku kryptoaktívam prostredníctvom „recovery“ fráž. Toto platí aj v prípade absolútneho výpadku alebo zlyhania ekosystému Ledger Enterprise.

12.6 Poskytovateľ má interne nastavené pravidlá pre schvaľovanie úkonov alebo transakcií (teda vykonávanie Prevodov) v rámci ekosystému Ledger Enterprise, a to pri aplikovaní princípu schvaľovania viacerými osobami pri väčších transakciách.

12.7 Poskytovateľ prijal vnútorné politiky a postupy na používanie bezpečnostných systémov uvedených v tomto článku 12.

13 ZODPOVEDNOSŤ POSKYTOVATEĽA ZA STRATU KRYPTOAKTÍV KLIENTA

13.1 Zodpovednosť Poskytovateľa za stratu kryptoaktív Klientov alebo prostriedkov prístupu ku

kryptoaktívam je založená na princípoch objektívnej zodpovednosti. Poskytovateľ sa môže zodpovednosti zbaviť len v prípade, ak preukáže existenciu okolností vylučujúcich jeho zodpovednosť. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť Poskytovateľa sa považujú prekážky, pri ktorých nemožno rozumne predpokladať, že by Poskytovateľ túto prekážku alebo jej následky odvrátil alebo prekonal, a to ani pri vynaložení náležitej odbornej starostlivosti, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídal.

13.2 Za incidenty, ktoré možno Poskytovateľovi pripočítať a teda sa považujú napríklad:

13.2.1 incidenty súvisiace s informačnými a komunikačnými technológiami používanými Poskytovateľom;

13.2.2 kybernetické útoky;

13.2.3 krádeže fyzického zariadenia predstavujúceho Klientsku peňaženku, notebookov, počítačov alebo iných technológií, v dôsledku čoho Poskytovateľ stratí prístup ku kryptoaktívam a k dispozícii s nimi, a to v dôsledku nesprávneho a neodborného postupu Poskytovateľa pri manipulácii s nimi a pri ich uchovávaní;

13.2.4 zverejnenie hesiel a iných autentifikátorov;

13.2.5 zlyhanie a porušenie (aj nedbanlivostné) povinností zamestnancov a členov orgánov Spoločnosti; a

13.2.6 podvody.

13.3 Poskytovateľovi nemožno pričítať incidenty, ktoré objektívne nastali nezávisle od vôle Poskytovateľa, za ktoré sa považujú napríklad:

13.3.1 prírodné katastrofy a akékoľvek incidenty, ktoré vznikli v dôsledku vyššej moci;

13.3.2 incidenty iné ako podľa článku 13.2 spojené s prevádzkou distribuovanej databázy transakcií, ktoré Spoločnosť nedokáže ovplyvniť; a

13.3.3 incidenty iné ako podľa článku 13.2, ktoré nastali nezávisle od činnosti Spoločnosti a Spoločnosti nemožno pričítať ich vznik.

13.4 Výpočet incidentov v zmysle článku 13.2 a 13.3 je demonštratívny a každý incident je vždy posudzovaný individuálne, so zohľadnením konkrétneho príčinenia Poskytovateľa o vznik tohto incidentu.

13.5 Zodpovednosť Poskytovateľa je obmedzená najviac do výšky trhového aktíva kryptoaktíva v čase jeho straty, ktorá sa určí podľa hodnoty, ktorá bola v čase straty platná pre dané kryptoaktív na niektorej z renomovaných obchodných platforiem pre kryptoaktíva (podľa výberu Poskytovateľa) ako napr. Binance, Kraken alebo Coinbase. Pre určenie počtu stratených kryptoaktív sú rozhodujúce údaje zaznamenané v Registri v čase bezprostredne predchádzajúcom strate kryptoaktív.

13.6 Spoločnosť za účelom minimalizácie rizika straty kryptoaktív alebo prostriedkov prístupu ku kryptoaktívam používa bezpečnostné systémy podľa článku 12 a riadi toto riziko v súlade so svojimi internými postupmi a politikami.

14 OCHRANA KRYPTOAKTÍV KLIENTOV V PRÍPADE EXEKÚCIE, KONKURZU, REŠTRUKTURALIZÁCIE POSKYTOVATEĽA A V PODOBNÝCH PRÍPADOCH

14.1 Kryptoaktíva Klientov, ktoré sú držané v Úschove netvorí súčasť majetku Poskytovateľa a nepodliehajú výkonu rozhodnutia podľa osobitných predpisov (napr. podľa zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok), zákona č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok) a o zmene a doplnení ďalších zákonov, zákona č. 65/2001 Z. z. o správe a vymáhaní súdnych pohľadávok).

14.2 Vyhlásením konkurzu na majetok Poskytovateľa, povolením reštrukturalizácie, zastavením platieb alebo obmedzením platieb v dôsledku opatrení podľa osobitných predpisov nie sú dotknuté práva Klientov na kryptoaktíva držané v Úschove; nedotknuté zostávajú aj práva na uplatnenie a výkon nárokov z týchto kryptoaktív.

15 KOMUNIKÁCIA MEDZI KLIENTOM A POSKYTOVATEĽOM

15.1 Akákoľvek komunikácia, správa, vzdanie sa práva alebo iné oznámenie Klienta v súvislosti s Úschovou alebo inými právami a povinnosťami Klienta alebo Poskytovateľa podľa týchto Podmienok musí byť doručená Poskytovateľovi na nasledovnú e-mailovú adresu: kontakt@okazio.sk. Bez ohľadu na predchádzajúcu vetu, pokyny súvisiace s kryptoaktívami, ku ktorým Poskytovateľ poskytuje Úschovu sa môžu zadávať v rámci Účtu na Portáli, ak tak stanovujú tieto Podmienky alebo VOP.

15.2 Akákoľvek komunikácia, správa alebo oznámenie Poskytovateľa, akékoľvek vzdanie sa práva alebo iné obdobné oznámenie Poskytovateľa sa doručuje Klientovi na E-mailovú adresu Klienta.

15.3 E-mailovú adresu Klienta môže Klient zmeniť v rámci svojho Účtu.

15.4 Pre účely týchto Podmienok sa e-mail považuje za doručený v deň jeho odoslania, ak (i) odosielateľovi e-mailu neprišla správa o nemožnosti doručenia elektronickej pošty, alebo ak (ii) príjemca e-mailu nepreukáže, že k doručeniu nedošlo.

15.5 Telefónne číslo Poskytovateľa je: +421 910 433 002. Spotrebiteľ môže kontaktovať Poskytovateľa na telefónnom čísle uvedenom v prechádzajúcej vete výlučne za účelom zistenia informácií o Úschove alebo iných právach a povinnostiach Spotrebiteľa alebo Poskytovateľa podľa týchto Podmienok.

16 NIEKTORÉ INFORMAČNÉ POVINNOSTI VOČI SPOTREBITEĽOM

16.1 Orgánom dohľadu nad činnosťou Poskytovateľa je NBS.

16.2 Predmetom podnikania Poskytovateľa je poskytovanie nasledovných služieb kryptoaktív podľa Povolenia:

16.2.1 poskytovanie úschovy a správa kryptoaktív v mene klientov (tzn. Úschova v zmysle týchto Podmienok);

16.2.2 vykonávanie príkazov týkajúcich sa kryptoaktív v mene klientov;

16.2.3 poskytovanie poradenstva v oblasti kryptoaktív;

16.2.4 poskytovanie riadenia portfólia kryptoaktív (tzn. Riadenie portfólia v zmysle týchto Podmienok); a

16.2.5 poskytovanie služieb prevodu kryptoaktív v mene klientov (tzn. Prevod v zmysle týchto Podmienok).

17 SŤAŽNOSTI

17.1 Klient môže podať akékoľvek sťažnosti voči Poskytovateľovi v súvislosti s jeho právami podľa týchto Podmienok podľa politiky Poskytovateľa o vybavovaní sťažností, ktorá je dostupná na Webovej stránke.

18 VZŤAH MEDZI VOP A TÝMITO PODMIENKAMI

18.1 Tieto Podmienky dopĺňajú VOP vo vzťahu k Úschove.

18.2 V prípade rozporu medzi VOP a týmito Podmienkami majú Podmienky prednosť.

19 ZMENA PODMIENOK

19.1 Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto Podmienok, a to bez súhlasu Klienta. V takom prípade Poskytovateľ zverejní na Portáli nové úplné znenie Podmienok, ktoré v plnej miere nahrádza predchádzajúcu verziu Podmienok, a ktoré je účinné od dátumu účinnosti uvedeného v novej verzii Podmienok, nie však skôr ako 14 dní po dni zverejnenia novej verzie Podmienok (ďalej len „**Deň účinnosti**“). Poskytovateľ oznámi Klientovi, že bolo zverejnené nové úplné znenie Podmienok, a to zaslaním príslušnej správy, ktorej prílohou je nové znenie Podmienok alebo odkaz na nové znenie Podmienok, na E-mailovú adresu Klienta.

19.2 V prípade, ak Klient nesúhlasí so zmenou Podmienok podľa článku 19.1, môže pred Dňom účinnosti požiadať o zrušenie Účtu. V tomto prípade nemôže dôjsť k zhoršeniu práv Klienta odo Dňa účinnosti až do dňa zrušenia jeho Účtu v dôsledku zmeny Podmienok.

19.3 Ak Klient nevyjadrí nesúhlas podľa článku 19.2, má sa za to, že s novým znením Podmienok bez výhrad súhlasí.

20 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

20.1 Tieto Podmienky sú Klientom prístupné na Portáli.

20.2 Tieto Podmienky a vzťah medzi Poskytovateľom a Klientom pri poskytovaní Úschovy sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky, a to predovšetkým Nariadením MiCA a Zákom o ochrane spotrebiteľa.

- 20.3 Na akékoľvek spory medzi Poskytovateľom a Klientom sú príslušné súdy Slovenskej republiky.
- 20.4 Týmito Podmienkami sú viazaní aj právni nástupcovia Poskytovateľa, resp. Klienta.
- 20.5 Poskytovateľ vyhlasuje, že pri spracúvaní osobných údajov zabezpečí poskytnutie dostatočných záruk na implementáciu vhodných technických a organizačných opatrení a to takým spôsobom, aby spracúvanie spĺňalo požiadavky GDPR, a zabezpečí ochranu práv dotknutých osôb. Bližšie informácie o ochrane osobných údajov spracovaných Poskytovateľom sú uvedené na Webovej stránke.
- 20.6 V prípade, že akékoľvek ustanovenie týchto Podmienok sa stane neplatným alebo nevymáhateľným, zostávajú ostatné ustanovenia týchto Podmienok platné, pokiaľ z povahy týchto Podmienok alebo z ich obsahu, nevyplýva, že takéto neplatné alebo nevymáhateľné ustanovenie sa nedá oddeliť od ostatného obsahu týchto Podmienok.

Tieto Podmienky sú účinné od 14.1.2026.